



Selecao IFAG &lt;selecao@ifag.org.br&gt;

---

## Edital 010/2025 , Processo 202500026/IFAG

---

Lucas Gomes de Mello <lucas@contactosgoias.com.br>  
Para: selecao@ifag.org.br  
Cc: Rodrigo Ferreira Avelar <rodrigo.avelar@contactosgoias.com.br>

5 de setembro de 2025 às 16:11

SEnhores,

Segue Proposta e documentação conforme edital.

--  
Lucas Gomes de Mello  
Contactos Serviços de Atendimento  
(62) 9 9144 9290



---

### 22 anexos

-  **Atestado de Capacidade Técnica - FAEG ADM.pdf**  
181K
-  **Atestado de capacidade - Agehab Pessoas .pdf**  
796K
-  **BALANÇO 2024 ECD.pdf**  
17K
-  **atestado de capacidade técnica - Gero .pdf**  
240K
-  **Atestado de Capacidade Técnica - TELLUS.pdf**  
2978K
-  **CND\_Estadual\_CNPJ\_Vencimento 01\_11\_2025pdf.pdf**  
6K
-  **Cartão CNPJ.pdf**  
105K
-  **Certidão de falência.pdf**  
642K
-  **CND\_Federal\_CNPJ\_Vencimento 28\_02\_2026.pdf**  
77K
-  **CND\_Municipal\_CNPJ\_Vencimento 27\_11\_2025 .pdf**  
82K
-  **CNDT\_CNPJ\_Vencimento 26\_02\_2026.pdf**  
85K
-  **Coeficientes de Análises 2024 ASS.pdf**  
144K
-  **CRF\_Caixa\_CNPJ\_Vencimento 27\_09\_2025.pdf**  
102K
-  **Declaração Contadora.pdf**  
105K
-  **DECLARAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS - Contactos.pdf**  
58K



**Declaração Simples.pdf**

328K



**DRE 2024 ECD.pdf**

13K



**Planilha de Custo - Serviços Gerais Recepção e Copeira(v4).xlsx**

109K



**Proposta IFAG.pdf**

695K



**Planilhas de Custos - IFAG.pdf**

2123K



**RECIBO DE ENTREGA ECD.pdf**

4K



**TERMO ABERTURA E ENCERRAMENTO.pdf**

7K

**Proposta Comercial**

Goiânia-GO, 04 de setembro de 2025.

**AO INSTITUTO DE FORTALECIMENTO DA AGROPECUÁRIA DE GOIÁS – IFAG  
EDITAL Nº 010/2025 PROCESSO Nº 202500026/IFAG**

**1. Apresentação da Proposta**

A Contactos Serviços de Atendimento apresenta esta proposta, de acordo com o Termo de Referência, com o objetivo de fornecer prestação continuada dos serviços de limpeza, conservação, manutenção predial, copeiragem e recepção, com fornecimento de todos os materiais, produtos, uniformes, equipamentos de proteção individual (EPIs) e equipamentos de proteção coletiva (EPCs), em quantidades adequadas à plena execução dos serviços, pelo período de 12 (doze) meses.

**2 - Abaixo quadro de valores**

Item	Especificações	Quant	Unidade	Valor Posto	Valor Mensal	Valor Global
1	Copeira	1	Posto	R\$ 7.185,56	R\$ 7.185,56	R\$ 86.226,74
2	Auxiliar de Serviços Gerais	3	Posto	R\$ 8.058,22	R\$ 24.174,66	R\$ 290.095,94
3	Recepcionista	1	Posto	R\$ 5.393,47	R\$ 5.393,47	R\$ 64.721,66
<b>TOTAL</b>					<b>R\$ 36.753,70</b>	<b>R\$ 441.044,34</b>

O valor total da proposta é de **R\$ 441.044,34** (Quatrocentos e quarenta e um mil, quarenta e quatro reais e trinta e quatro centavos),

Validade da proposta: 60 dias

**DADOS DA EMPRESA**

Razão Social: **CONTACTOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO**

CNPJ: 20.971.233/0001-49

Endereço: Qd-O Lt 04/05 A SL 21 Edifício Radelgo, Setor Oeste, Goiânia/GO

Telefone: (62) 9 9144 9290

Responsável: Lucas Gomes de Mello

E-mail: lucas@contactosgoias.com.br

**Atenciosamente,**



**Lucas Gomes de Mello**  
**Contactos Serviços de Atendimento**



<b>NOME</b>	Contactos Serviços de Atendimento Ltda.
<b>INTERESSADO</b>	Instituto de Fortalecimento da Agropecuária de Goiás – IFAG
<b>ASSUNTO</b>	Edital nº 202500026/IFAG

<b>DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS (Dados referentes à contratação)</b>		
A	Data de apresentação da proposta (dia/mês/ano):	04/09/2025
B	Município / UF:	Goiânia - Go
C	Ano do Acordo, Convenção ou Dissídio Coletivo:	2025
D	Número de meses de execução contratual:	12

**IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO**

<b>Tipo de Serviço</b>	<b>Unidade de Medida</b>	<b>Quantidade total a contratar (em função da unidade de Medida)</b>
Auxiliar Serviços Gerais	POSTO	3

<b>Mão de obra</b>		
<b>Mão de obra vinculada à execução contratual</b>		
<b>Dados para composição dos custos referentes a mão de obra</b>		
1	Tipo de Serviço (mesmo serviço com características distintas)	Auxiliar Serviços Gerais
2	Classificação Brasileira de Ocupações (CBO)	5143-20
3	Salário Normativo da Categoria Profissional	R\$ 1.601,55
4	Categoria Profissional (vinculada à execução contratual)	Seacons
5	Data-Base da Categoria (dia/mês/ano)	01/01/2025

**Módulo 1 - Composição da Remuneração**

<b>1</b>	<b>Composição da Remuneração</b>	<b>Valor (R\$)</b>
A	Salário - Base	R\$ 1.601,55
B	Adicional de Periculosidade	R\$ -
C	Adicional de Insalubridade	20% R\$ 320,31
D	Adicional Noturno	R\$ -
E	Adicional de Hora Noturna Reduzida	R\$ -
G	Outros (especificar)	R\$ -
<b>Total</b>		<b>R\$ 1.921,86</b>

**Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários**

<b>Submódulo 2.1 - 13º (décimo terceiro) Salário, Férias e Adicional de Férias</b>			
<b>2.1</b>	<b>13º (décimo terceiro) Salário, Férias e Adicional de Férias</b>	<b>%</b>	<b>Valor (R\$)</b>
A	13º (décimo terceiro) Salário	8,33%	R\$ 160,09
B	Férias e Adicional de Férias	12,10%	R\$ 232,55
<b>Total</b>		<b>20,43%</b>	<b>R\$ 392,64</b>

<b>Submódulo 2.2 - Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e outras contribuições</b>			
<b>2.2</b>	<b>GPS, FGTS e outras contribuições</b>	<b>%</b>	<b>Valor (R\$)</b>
A	INSS	20,00%	R\$ 462,90
B	Salário Educação	2,50%	R\$ 57,86

C	SAT		R\$	-
D	SESC ou SESI	1,50%	R\$	34,72
E	SENAI - SENAC	1,00%	R\$	23,14
F	SEBRAE	0,60%	R\$	13,89
G	INCRA	0,20%	R\$	4,63
H	FGTS	8,00%	R\$	185,16
<b>Total</b>		<b>33,80%</b>	<b>R\$</b>	<b>782,30</b>

<b>Submódulo 2.3 - Benefícios Mensais e Diários</b>				
<b>2.3</b>	<b>Benefícios Mensais e Diários</b>	<b>Referência</b>	<b>Valor (R\$)</b>	
A	Transporte - desconto de 6% sobre salário base	6%	R\$	93,11
B	Auxílio-Refeição/Alimentação	R\$ 25,00	R\$	489,50
C	IAFAS – Apoio, Auxílios e Serviços (conforme convenção coletiva)	R\$ -	R\$	16,00
D	Aprendizagem – Custeio Compulsório (conforme convenção coletiva)		R\$	72,37
E	Seguro de Vida		R\$	4,00
<b>Total</b>			<b>R\$</b>	<b>674,98</b>

<b>Quadro - Resumo do Módulo 2 - Encargos e Benefícios anuais, mensais e diários</b>			
<b>2</b>	<b>Encargos e Benefícios anuais, mensais e diários</b>	<b>Valor (R\$)</b>	
2.1	13º (décimo terceiro) Salário, Férias e Adicional de Férias	R\$	392,64
2.2	GPS, FGTS e outras contribuições	R\$	782,30
2.3	Benefícios Mensais e Diários	R\$	674,98
<b>Total</b>			<b>R\$ 1.849,91</b>

<b>Módulo 3 - Provisão para Rescisão</b>			
--	--	--	--

<b>3</b>	<b>Provisão para Rescisão</b>	<b>%</b>	<b>Valor (R\$)</b>	
A	Aviso Prévio Indenizado	0,46%	R\$	8,84
B	Incidência do FGTS sobre o Aviso Prévio Indenizado	0,04%	R\$	0,71
C	Aviso Prévio Trabalhado	1,94%	R\$	37,28
D	Incidência de GPS, FGTS e outras contribuições sobre o Aviso Prévio Trabalhado	0,66%	R\$	12,60
E	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Indenizado e Trabalhado	4,00%	R\$	76,87
<b>Total</b>			<b>7,09%</b>	<b>R\$ 136,31</b>

<b>Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente</b>			
--	--	--	--

<b>Submódulo 4.1 - Ausências Legais</b>				
<b>4.1</b>	<b>Ausências Legais</b>	<b>%</b>	<b>Valor (R\$)</b>	
A	Substituto na cobertura de férias	0,95%	R\$	18,26
B	Substituto na cobertura de Ausências Legais	3,88%	R\$	74,57
C	Substituto na cobertura de Licença - Paternidade	0,10%	R\$	1,92
D	Substituto na cobertura de Ausência por acidente de trabalho	0,42%	R\$	8,07
E	Substituto na cobertura de Afastamento Maternidade	0,02%	R\$	0,38
F	Substituto na cobertura de Outros ausências (especificar)	0,00%	R\$	-
<b>Total</b>			<b>5,37%</b>	<b>R\$ 103,20</b>

<b>Submódulo 4.2 - Intra jornada</b>			
<b>4.2</b>	<b>Substituto na Intra jornada</b>	<b>Valor (R\$)</b>	
A	Substituto na cobertura de Intervalo para repouso ou alimentação		
<b>Total</b>			<b>R\$ -</b>

<b>Quadro - Resumo do Módulo 4 - Custos de Reposição do Profissional Ausente</b>			
--	--	--	--

<b>4</b>	<b>Custo de Reposição do Profissional Ausente</b>	<b>Valor (R\$)</b>
4.1	Substituto nas Ausências Legais	R\$ 103,20
4.2	Substituto na Intrajornada	R\$ -
<b>Total</b>		<b>R\$ 103,20</b>

**Módulo 5 - Insumos Diversos**

<b>5</b>	<b>Insumos Diversos</b>	<b>Valor (R\$)</b>
A	Uniformes	R\$ 400,00
B	Materiais	R\$ 1.023,74
C	Ferramental	R\$ 126,56
D	EPI's	R\$ 130,68
E	Outros (Equipamentos)	R\$ 67,72
<b>Total</b>		<b>R\$ 1.748,70</b>

**Módulo 6 - Custos Indiretos, Tributos e Lucro**

<b>6</b>	<b>Custos Indiretos, Tributos e Lucro</b>	<b>%</b>	<b>Valor (R\$)</b>
A	Custos Indiretos	5,00%	R\$ 288,00
B	Lucro	25,00%	R\$ 1.512,00
C	Tributos		
	C.1 - Tributos Federais (especificar)		
	ISS	5,00%	R\$ 288,00
	PIS	0,65%	R\$ 37,44
	COFINS	3,00%	R\$ 172,80
	C.2 - Tributos Estaduais (especificar)		
	C.3 - Tributos Municipais (especificar)		
<b>Total</b>		<b>38,65%</b>	<b>R\$ 2.298,23</b>

**QUADRO-RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO**

<b>Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado)</b>		<b>Valor (R\$)</b>
A	Módulo 1 - Composição da Remuneração	R\$ 1.921,86
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários	R\$ 1.849,91
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão	R\$ 136,31
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente	R\$ 103,20
E	Módulo 5 - Insumos Diversos	R\$ 1.748,70
<b>Subtotal (A + B + C + D + E)</b>		<b>R\$ 5.759,99</b>
F	Módulo 6 - Custos Indiretos, Tributos e Lucro	R\$ 2.298,23
<b>Valor Total por Empregado</b>		<b>R\$ 8.058,22</b>



**Lucas Gomes de Mello**



NOME	Contactos Serviços de Atendimento Ltda.
INTERESSADO	Instituto de Fortalecimento da Agropecuária de Goiás - IFAG
ASSUNTO	Edital nº 202500026/IFAG

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS (Dados referentes à contratação)		
A	Data de apresentação da proposta (dia/mês/ano):	04/09/2025
B	Município / UF:	Goiânia - Go
C	Ano do Acordo, Convenção ou Dissídio Coletivo:	2025
D	Número de meses de execução contratual:	12

#### IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Tipo de Serviço	Unidade de Medida	Quantidade total a contratar (em função da unidade de Medida)
Recepcionista	POSTO	1

Mão de obra		
Mão de obra vinculada à execução contratual		
Dados para composição dos custos referentes a mão de obra		
1	Tipo de Serviço (mesmo serviço com características distintas)	Recepcionista
2	Classificação Brasileira de Ocupações (CBO)	4221-05
3	Salário Normativo da Categoria Profissional	R\$ 1.601,55
4	Categoria Profissional (vinculada à execução contratual)	Seacons
5	Data-Base da Categoria (dia/mês/ano)	01/01/2025

#### Módulo 1 - Composição da Remuneração

1	Composição da Remuneração	Valor (R\$)
A	Salário - Base	R\$ 1.601,55
B	Adicional de Periculosidade	R\$ -
C	Adicional de Insalubridade	0% R\$ -
D	Adicional Noturno	R\$ -
E	Adicional de Hora Noturna Reduzida	R\$ -
G	Outros (especificar)	R\$ -
Total		R\$ 1.601,55

#### Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários

Submódulo 2.1 - 13º (décimo terceiro) Salário, Férias e Adicional de Férias			
2.1	13º (décimo terceiro) Salário, Férias e Adicional de Férias	%	Valor (R\$)
A	13º (décimo terceiro) Salário	8,33%	R\$ 133,41
B	Férias e Adicional de Férias	12,10%	R\$ 193,79
Total		20,43%	R\$ 327,20

Submódulo 2.2 - Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e outras contribuições			
2.2	GPS, FGTS e outras contribuições	%	Valor (R\$)
A	INSS	20,00%	R\$ 385,75
B	Salário Educação	2,50%	R\$ 48,22
C	SAT		R\$ -

D	SESC ou SESI	1,50%	R\$	28,93
E	SENAI - SENAC	1,00%	R\$	19,29
F	SEBRAE	0,60%	R\$	11,57
G	INCRA	0,20%	R\$	3,86
H	FGTS	8,00%	R\$	154,30
<b>Total</b>		<b>33,80%</b>	<b>R\$</b>	<b>651,92</b>

<b>Submódulo 2.3 - Benefícios Mensais e Diários</b>			
<b>2.3</b>	<b>Benefícios Mensais e Diários</b>	<b>Referência</b>	<b>Valor (R\$)</b>
A	Transporte - desconto de 6% sobre salário base	6%	R\$ 93,11
B	Auxílio-Refeição/Alimentação	R\$ 25,00	R\$ 489,50
C	IAFAS – Apoio, Auxílios e Serviços (conforme convenção coletiva)	R\$ -	R\$ 16,00
D	Aprendizagem – Custeio Compulsório (conforme convenção coletiva)		R\$ 72,37
E	Seguro de Vida		R\$ 4,00
<b>Total</b>			<b>R\$ 674,98</b>

<b>Quadro - Resumo do Módulo 2 - Encargos e Benefícios anuais, mensais e diários</b>			
<b>2</b>	<b>Encargos e Benefícios anuais, mensais e diários</b>	<b>Valor (R\$)</b>	
2.1	13º (décimo terceiro) Salário, Férias e Adicional de Férias	R\$	327,20
2.2	GPS, FGTS e outras contribuições	R\$	651,92
2.3	Benefícios Mensais e Diários	R\$	674,98
<b>Total</b>			<b>R\$ 1.654,09</b>

<b>Módulo 3 - Provisão para Rescisão</b>			
--	--	--	--

<b>3</b>	<b>Provisão para Rescisão</b>	<b>%</b>	<b>Valor (R\$)</b>
A	Aviso Prévio Indenizado	0,46%	R\$ 7,37
B	Incidência do FGTS sobre o Aviso Prévio Indenizado	0,04%	R\$ 0,59
C	Aviso Prévio Trabalhado	1,94%	R\$ 31,07
D	Incidência de GPS, FGTS e outras contribuições sobre o Aviso Prévio Trabalhado	0,66%	R\$ 10,50
E	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Indenizado e Trabalhado	4,00%	R\$ 64,06
<b>Total</b>		<b>7,09%</b>	<b>R\$ 113,59</b>

<b>Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente</b>			
--	--	--	--

<b>Submódulo 4.1 - Ausências Legais</b>			
<b>4.1</b>	<b>Ausências Legais</b>	<b>%</b>	<b>Valor (R\$)</b>
A	Substituto na cobertura de férias	0,95%	R\$ 15,21
B	Substituto na cobertura de Ausências Legais	3,88%	R\$ 62,14
C	Substituto na cobertura de Licença - Paternidade	0,10%	R\$ 1,60
D	Substituto na cobertura de Ausência por acidente de trabalho	0,42%	R\$ 6,73
E	Substituto na cobertura de Afastamento Maternidade	0,02%	R\$ 0,32
F	Substituto na cobertura de Outros ausências (especificar)	0,00%	R\$ -
<b>Total</b>		<b>5,37%</b>	<b>R\$ 86,00</b>

<b>Submódulo 4.2 - Intra jornada</b>			
<b>4.2</b>	<b>Substituto na Intra jornada</b>	<b>Valor (R\$)</b>	
A	Substituto na cobertura de Intervalo para repouso ou alimentação		
<b>Total</b>			<b>R\$ -</b>

<b>Quadro - Resumo do Módulo 4 - Custos de Reposição do Profissional Ausente</b>			
<b>4</b>	<b>Custo de Reposição do Profissional Ausente</b>	<b>Valor (R\$)</b>	
4.1	Substituto nas Ausências Legais	R\$	86,00
4.2	Substituto na Intra jornada	R\$	-

<b>Total</b>	<b>R\$ 86,00</b>
--------------	------------------

<b>Módulo 5 - Insumos Diversos</b>
------------------------------------

<b>5</b>	<b>Insumos Diversos</b>	<b>Valor (R\$)</b>
A	Uniformes	R\$ 400,00
B	Materiais	R\$ -
C	Ferramental	R\$ -
D	EPI's	R\$ -
E	Outros (Equipamentos)	R\$ -
<b>Total</b>		<b>R\$ 400,00</b>

<b>Módulo 6 - Custos Indiretos, Tributos e Lucro</b>
--

<b>6</b>	<b>Custos Indiretos, Tributos e Lucro</b>	<b>%</b>	<b>Valor (R\$)</b>
A	Custos Indiretos	5,00%	R\$ 192,76
B	Lucro	25,00%	R\$ 1.012,00
C	Tributos		
	C.1 - Tributos Federais (especificar)		
	ISS	5,00%	R\$ 192,76
	PIS	0,65%	R\$ 25,06
	COFINS	3,00%	R\$ 115,66
	C.2 - Tributos Estaduais (especificar)		
	C.3 - Tributos Municipais (especificar)		
<b>Total</b>		<b>38,65%</b>	<b>R\$ 1.538,24</b>

<b>QUADRO-RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO</b>
---

<b>Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado)</b>		<b>Valor (R\$)</b>
A	Módulo 1 - Composição da Remuneração	R\$ 1.601,55
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários	R\$ 1.654,09
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão	R\$ 113,59
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente	R\$ 86,00
E	Módulo 5 - Insumos Diversos	R\$ 400,00
<b>Subtotal (A + B + C + D + E)</b>		<b>R\$ 3.855,23</b>
F	Módulo 6 - Custos Indiretos, Tributos e Lucro	R\$ 1.538,24
<b>Valor Total por Empregado</b>		<b>R\$ 5.393,47</b>



**Lucas Gomes de Mello**



NOME	Contactos Serviços de Atendimento Ltda.
INTERESSADO	Instituto de Fortalecimento da Agropecuária de Goiás - IFAG
ASSUNTO	Edital nº 202500026/IFAG

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS (Dados referentes à contratação)		
A	Data de apresentação da proposta (dia/mês/ano):	04/09/2025
B	Município / UF:	Goiânia - Go
C	Ano do Acordo, Convenção ou Dissídio Coletivo:	2025
D	Número de meses de execução contratual:	12

<b>IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO</b>
---------------------------------

Tipo de Serviço	Unidade de Medida	Quantidade total a contratar (em função da unidade de Medida)
Copeira	POSTO	1

Mão de obra		
Mão de obra vinculada à execução contratual		
Dados para composição dos custos referentes a mão de obra		
1	Tipo de Serviço (mesmo serviço com características distintas)	Copeira
2	Classificação Brasileira de Ocupações (CBO)	5135-20
3	Salário Normativo da Categoria Profissional	R\$ 1.601,55
4	Categoria Profissional (vinculada à execução contratual)	Seasons
5	Data-Base da Categoria (dia/mês/ano)	01/01/2025

<b>Módulo 1 - Composição da Remuneração</b>
---

1	Composição da Remuneração	Valor (R\$)
A	Salário - Base	R\$ 1.601,55
B	Adicional de Periculosidade	R\$ -
C	Adicional de Insalubridade	0% R\$ -
D	Adicional Noturno	R\$ -
E	Adicional de Hora Noturna Reduzida	R\$ -
G	Outros (especificar)	R\$ -
<b>Total</b>		<b>R\$ 1.601,55</b>

<b>Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários</b>
---

Submódulo 2.1 - 13º (décimo terceiro) Salário, Férias e Adicional de Férias			
2.1	13º (décimo terceiro) Salário, Férias e Adicional de Férias	%	Valor (R\$)
A	13º (décimo terceiro) Salário	8,33%	R\$ 133,41
B	Férias e Adicional de Férias	12,10%	R\$ 193,79
<b>Total</b>		<b>20,43%</b>	<b>R\$ 327,20</b>

Submódulo 2.2 - Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e outras contribuições			
2.2	GPS, FGTS e outras contribuições	%	Valor (R\$)

A	INSS	20,00%	R\$	385,75
B	Salário Educação	2,50%	R\$	48,22
C	SAT		R\$	-
D	SESC ou SESI	1,50%	R\$	28,93
E	SENAI - SENAC	1,00%	R\$	19,29
F	SEBRAE	0,60%	R\$	11,57
G	INCRA	0,20%	R\$	3,86
H	FGTS	8,00%	R\$	154,30
<b>Total</b>		<b>33,80%</b>	<b>R\$</b>	<b>651,92</b>

<b>Submódulo 2.3 - Benefícios Mensais e Diários</b>				
<b>2.3</b>	<b>Benefícios Mensais e Diários</b>	<b>Referência</b>	<b>Valor (R\$)</b>	
A	Transporte - desconto de 6% sobre salário base	6%	R\$	93,11
B	Auxílio-Refeição/Alimentação	R\$ 25,00	R\$	489,50
C	IAFAS – Apoio, Auxílios e Serviços (conforme convenção coletiva)	R\$ -	R\$	16,00
D	Aprendizagem – Custeio Compulsório (conforme convenção coletiva)		R\$	72,37
E	Seguro de Vida		R\$	4,00
<b>Total</b>			<b>R\$</b>	<b>674,98</b>

<b>Quadro - Resumo do Módulo 2 - Encargos e Benefícios anuais, mensais e diários</b>				
<b>2</b>	<b>Encargos e Benefícios anuais, mensais e diários</b>	<b>Valor (R\$)</b>		
2.1	13º (décimo terceiro) Salário, Férias e Adicional de Férias	R\$	327,20	
2.2	GPS, FGTS e outras contribuições	R\$	651,92	
2.3	Benefícios Mensais e Diários	R\$	674,98	
<b>Total</b>		<b>R\$</b>	<b>1.654,09</b>	

<b>Módulo 3 - Provisão para Rescisão</b>				
--	--	--	--	--

<b>3</b>	<b>Provisão para Rescisão</b>	<b>%</b>	<b>Valor (R\$)</b>	
A	Aviso Prévio Indenizado	0,46%	R\$	7,37
B	Incidência do FGTS sobre o Aviso Prévio Indenizado	0,04%	R\$	0,59
C	Aviso Prévio Trabalhado	1,94%	R\$	31,07
D	Incidência de GPS, FGTS e outras contribuições sobre o Aviso Prévio Trabalhado	0,66%	R\$	10,50
E	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Indenizado e Trabalhado	4,00%	R\$	64,06
<b>Total</b>		<b>7,09%</b>	<b>R\$</b>	<b>113,59</b>

<b>Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente</b>				
--	--	--	--	--

<b>Submódulo 4.1 - Ausências Legais</b>				
<b>4.1</b>	<b>Ausências Legais</b>	<b>%</b>	<b>Valor (R\$)</b>	
A	Substituto na cobertura de férias	0,95%	R\$	15,21
B	Substituto na cobertura de Ausências Legais	3,88%	R\$	62,14
C	Substituto na cobertura de Licença - Paternidade	0,10%	R\$	1,60
D	Substituto na cobertura de Ausência por acidente de trabalho	0,42%	R\$	6,73
E	Substituto na cobertura de Afastamento Maternidade	0,02%	R\$	0,32
F	Substituto na cobertura de Outros ausências (especificar)	0,00%	R\$	-
<b>Total</b>		<b>5,37%</b>	<b>R\$</b>	<b>86,00</b>

<b>Submódulo 4.2 - Intra jornada</b>				
<b>4.2</b>	<b>Substituto na Intra jornada</b>	<b>Valor (R\$)</b>		

A	Substituto na cobertura de Intervalo para repouso ou alimentação	
<b>Total</b>		<b>R\$ -</b>

<b>Quadro - Resumo do Módulo 4 - Custos de Reposição do Profissional Ausente</b>		
<b>4</b>	<b>Custo de Reposição do Profissional Ausente</b>	<b>Valor (R\$)</b>
4.1	Substituto nas Ausências Legais	R\$ 86,00
4.2	Substituto na Intrajornada	R\$ -
<b>Total</b>		<b>R\$ 86,00</b>

<b>Módulo 5 - Insumos Diversos</b>
------------------------------------

<b>5</b>	<b>Insumos Diversos</b>	<b>Valor (R\$)</b>
A	Uniformes	R\$ 400,00
B	Materiais	R\$ 1.023,74
C	Ferramental	R\$ 126,56
D	EPI´s	R\$ 130,68
E	Outros (Equipamentos)	R\$ -
<b>Total</b>		<b>R\$ 1.680,98</b>

<b>Módulo 6 - Custos Indiretos, Tributos e Lucro</b>
--

<b>6</b>	<b>Custos Indiretos, Tributos e Lucro</b>	<b>%</b>	<b>Valor (R\$)</b>
A	Custos Indiretos	5,00%	R\$ 256,81
B	Lucro	25,00%	R\$ 1.348,26
C	Tributos		
	C.1 - Tributos Federais (especificar)		
	ISS	5,00%	R\$ 256,81
	PIS	0,65%	R\$ 33,39
	COFINS	3,00%	R\$ 154,09
	C.2 - Tributos Estaduais (especificar)		
	C.3 - Tributos Municipais (especificar)		
<b>Total</b>		<b>38,65%</b>	<b>R\$ 2.049,35</b>

<b>QUADRO-RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO</b>
---

<b>Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado)</b>		<b>Valor (R\$)</b>
A	Módulo 1 - Composição da Remuneração	R\$ 1.601,55
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários	R\$ 1.654,09
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão	R\$ 113,59
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente	R\$ 86,00
E	Módulo 5 - Insumos Diversos	R\$ 1.680,98
<b>Subtotal (A + B + C + D + E)</b>		<b>R\$ 5.136,21</b>
F	Módulo 6 - Custos Indiretos, Tributos e Lucro	R\$ 2.049,35
<b>Valor Total por Empregado</b>		<b>R\$ 7.185,56</b>



Lucas Gomes de Mello



Item	Especificações	Quant	Unidade	Valor Posto	Valor Mensal	Valor Global
1	Copeira	1	Posto	R\$ 7.185,56	R\$ 7.185,56	R\$ 86.226,74
2	Auxiliar de Serviços Gerais	3	Posto	R\$ 8.058,22	R\$ 24.174,66	R\$ 290.095,94
3	Recepcionista	1	Posto	R\$ 5.393,47	R\$ 5.393,47	R\$ 64.721,66
<b>TOTAL</b>					<b>R\$ 36.753,70</b>	<b>R\$ 441.044,34</b>

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Lucas', is enclosed within a light blue oval border.

**Lucas Gomes de Mello**

**MATERIAIS/PRODUTOS DE CONSUMO MENSAL**

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANT. MINIMA MENSAL TOTAL	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	ÁGUA SANITARIA GALAO DE 05 LITROS: Água sanitária, em frasco plástico resistente, contendo 5000 ml, tampa com rosca. alvejante, desinfetante e bactericida com cloro ativo. teor de cloro ativo de 2,0% a 2,5% p/p. no rótulo do produto deverão constar os dados do fabricante e informações do produto.	GALÃO	2	R\$ 11,34	R\$ 22,68
2	ALCOOL GEL 5 LITROS, álcool etílico em gel 70%, embalagem com 5000 ml com ação antisséptica, contendo em sua construção hidratante álcool a 70%. gel a base de álcoois que evaporam sem deixar odores residuais e com largo espectro de ação. garantindo a eliminação com 99,9% de bactérias, constando data de fabricação e validade.	GALÃO	1	R\$ 53,28	R\$ 53,28
3	ÁLCOOL LÍQUIDO 5 LITROS, álcool etílico líquido 70% INPM, embalagem com 5000 ml com ação antisséptica, garantindo a eliminação com 99,9% de bactérias, constando data de fabricação e validade OU outro que vier a ser substituído.	GALÃO	2	R\$ 41,04	R\$ 82,08
4	AROMATIZADOR DE AR em embalagens de 360 a 432 ml, em spray, embalagem de metal, livre de cfc, nas versões flores de jasmim, flores do campo, brisa fresca, lavanda, e cheirinho de talco, entre outros aromas.	UNIDADE	3	R\$ 10,71	R\$ 32,13
5	AROMATIZANTE LIQUIDO para ambientes em embalagens de 5000 ml, nas versões aroma capim limão, rosas, lavanda, jasmim, erva doce, camomila, entre outros aromas.	GALÃO	2	R\$ 65,00	R\$ 130,00
6	DESENTUPIDOR LÍQUIDO para pias, ralos, sanitários, caixas de gorduras, tubulações em geral - galão de 5 litros.	GALÃO	1	R\$ 146,90	R\$ 146,90
7	DESINFETANTE BACTERICIDA, para limpeza e desinfecção de uso geral, com ação desodorizante antialérgico, neutro, não tóxico, embalagem de 5 litros, com princípios tensoativos e fragrância de lavanda. Descrição no rótulo: nome do fabricante, data de fabricação e validade, endereço completo, técnico responsável, instruções de uso, registro na ANVISA. Marca:	GALÃO	3	R\$ 65,00	R\$ 195,00
8	DESODORIZADOR SANITÁRIO, paradicloro benzeno, essência e corante, fragrância de lavanda, tablete sólido (pedra sanitária), c/35g.embalagem com 01 unidade de pedra sanitária e 1 suporte compatível para fixação na borda interna do vaso sanitário. Constar na embalagem: tamanho, quantidade, validade e dados do fabricante.	UNIDADE	5	R\$ 1,47	R\$ 7,35
9	Detergente desengordurante concentrado galão 5 litros - Alto poder desengordurante para limpeza pesada de superfícies e utensílios em geral.	GALÃO	1	R\$ 30,70	R\$ 30,70
10	DETERGENTE LÍQUIDO NEUTRO EMBALAGEM 500ML - Detergente líquido (lava louças), neutro, transparente, translúcido. Testado dermatologicamente. Produto com Registro na ANVISA/M.S. e em conformidade com a NBR-ABNT. Apresentação em embalagem original do fabricante com rótulo contendo a procedência, lote e fabricação. Embalagem: plástico. Conteúdo: 500 ml. Marcas:	UNIDADE	4	R\$ 1,76	R\$ 7,04
11	DETERGENTE LÍQUIDO NEUTRO GALÃO 5L - Detergente líquido (lava louças), neutro, transparente, translúcido. Testado dermatologicamente. Produto com Registro na ANVISA/M.S. e em conformidade com a NBR-ABNT. Apresentação em embalagem original do fabricante com rótulo contendo a procedência, lote e fabricação. Embalagem: Galão plástico. Conteúdo: 5 litros. Marca:	GALÃO	1	R\$ 14,33	R\$ 14,33
12	ESPONJA DE ACO (PCT. C/ 8 UN). em aço carbono, com no mínimo de 60 gramas, produto degradável com embalagem reciclável.	PACOTE	4	R\$ 4,03	R\$ 16,12
13	ESPONJA DE LIMPEZA MULTIUSO, dupla face (uma face macia e outra áspera), retangular, anatômica, média.	UNIDADE	5	R\$ 0,65	R\$ 3,25
14	FIBRA DE LIMPEZA BRANCA, dimensões mínimas de 10x26cm, pacote com 10x1	FARDO	2	R\$ 18,99	R\$ 37,98

15	FIBRA DE LIMPEZA PESADA NA COR VERDE, dimensões mínimas de 10x26cm, pacote com 10x1	FARDO	2	R\$ 25,11	R\$ 50,22
16	FLANELA BRANCA PARA LIMPEZA, 100% algodão, dimensões mínimas 40x60cm, com acabamento de OVERLOCK.	UNIDADE	15	R\$ 3,02	R\$ 45,30
17	HIPOCLORITO DE SÓDIO CONCENTRADO (Teor de cloro ativo entre 11% e 12%) galão de 5 l.	GALÃO	1	R\$ 35,91	R\$ 35,91
18	INSETICIDA em aerossol sem cheiro e a base de água, com comprovação do combate ao mosquito Aedes Aegypti, embalagem mínima de 300ml.	FRASCO	2	R\$ 19,77	R\$ 39,54
19	LIMPA VIDROS LIQUIDO, de fácil aplicação, limpeza e secagem instantânea, sem deixar manchas, para limpeza profissional de vidros em embalagens de 5000 ml. Marca:	GALÃO	2	R\$ 29,05	R\$ 58,10
20	LIMPA ALUMÍNIO, de fácil aplicação, ideal para manter objetos de alumínio sempre brilhantes e com aparência de novos. Embalagem de 500ml.	UNIDADE	2	R\$ 2,89	R\$ 5,78
21	LIMPADOR DE CARPETES E TAPETES LIQUIDO, eficaz em limpar e perfumar, de fácil aplicação, sem necessidade de enxágue. Embalagem mínima de 500ml. marca de referência: VANISH KARPEX (igual ou superior)	UNIDADE	1	R\$ 43,55	R\$ 43,55
22	LIMPADOR MULTIUSO PARA USO GERAL - Aspecto líquido incolor, para limpeza de grandes superfícies (laváveis) como pisos e azulejos de cozinhas e banheiros. Galão de 5 litros.	GALÃO	1	R\$ 19,25	R\$ 19,25
23	LUSTRA MÓVEIS, emulsão aquosa cremosa, perfumado (jasmim ou lavanda), para superfície em geral (exceto piso), composto cera, silicone, emulsificante, conservante, sequestrante, perfume e água, embalado em frasco plástico, de 500ml. Marca de Referência:	UNIDADE	2	R\$ 28,00	R\$ 56,00
24	PANO LIMPEZA, material: algodão alvejado, com medidas mínimas: comprimento: 85 cm, largura: 60 cm, características adicionais: chão, tipo: saco.	UNIDADE	15	R\$ 8,69	R\$ 130,35
25	PANO MULTIUSO (TIPO PERFEX) - Antibactericida. Medida aproximada: 280 mm x 300 metros. Pano de limpeza multiuso antibacteriano na cor azul com no mínimo 28cm de largura, picotado, resistente, em rolos com 300 metros de comprimento. Limpeza Institucional, super absorvência. Não forma odores desagradáveis após o uso. Facilmente lavável, maior durabilidade e resistência, Não solta fiapos.	UNIDADE	1	R\$ 78,85	R\$ 78,85
26	PAPEL HIGIÊNICO ROLÃO, branco de folha dupla, fabricado a partir de fibras naturais virgens, utilizado essencialmente para higiene pessoal. o produto deverá estar de acordo com as normas da ABNT NBR 15464-1/2007 E NBR 15134/2007, deverá dissolver-se em água, macio, absorvente e homogêneo, não poderá esfurelar durante o uso, não poderá apresentar: odor desagradável (não característico), corte imperfeito, enrugamento com dobras. o produto deverá ser entregue em fardo com 8 rolos de 300 m x 10 cm. validade mínima de 12 meses a contar da data de entrega.	FARDO	5	R\$ 115,09	R\$ 575,45
27	PAPEL TOALHA INTERFOLHADO, cor branca, de 2 dobras, 21x23cm, alta qualidade, fabricado com material puro (100% celulose virgem), não possui odor, altamente absorvente e resistente à umidade, sendo duas folhas suficientes para a secagem das mãos.	PACOTE COM 1000FL.	5	R\$ 22,46	R\$ 112,30
28	SABÃO EM BARRA biodegradável, glicerinado, neutro, multiuso, para limpeza em geral, com 5 unidades de 200g cada, totalizando 1 kg por embalagem.	PACOTE	1	R\$ 8,91	R\$ 8,91
29	SABAO EM PO - 1 KG lava roupas em pó para roupas brancas e coloridas. Apresentar em sua embalagem original: produto saneante notificado na ANVISA, autorização de funcionamento da Empresa (AFE), data de fabricação, validade, responsável técnico com número de inscrição no CRQ, dados do fabricante ou importador, quantidade, composição química detalhada, precauções, conduta em casos de acidentes. Embalagem com no mínimo 1 kg. Marcas de referência: Ypê, Brilhante ou similar.	UNIDADE	1	R\$ 14,18	R\$ 14,18

30	SABONETE LÍQUIDO CONCENTRADO em galão de 05 litros. Pronto para uso, para higiene das mãos, cremoso, perolado, fragrância erva doce, viscoso, com ação hidratante.	GALÃO	2	R\$ 19,86	R\$ 39,72
31	SACO PLÁSTICO PARA LIXO NA COR LARANJA, capacidade para 60 litros - para acondicionamento de resíduos químicos e tóxicos, com símbolo de identificação, constituído de Polietileno virgem de Alta densidade (PEAD), com solda lateral, dentro dos padrões da ABNT 9191/ NBR 7500 e da RDC 222/2018. Embalagem com 50 Unidades	PACOTE	1	R\$ 35,85	R\$ 35,85
32	SACO PLÁSTICO PARA LIXO, azul, capacidade para 60 litros, em polietileno reforçado, com costura eletrônica no fundo, embalagem com 100 Unidades, original do fabricante, indicação de uso, composição, data de fabricação e de validade e informações do fabricante estampados na embalagem. Certificado do INMETRO ou Registro de Aprovação pela ABNT.	PACOTE	1	R\$ 23,11	R\$ 23,11
33	SACO PLÁSTICO PARA LIXO, azul, capacidade para 100 litros, em polietileno reforçado, com costura eletrônica no fundo, embalagem com 100 Unidades, original do fabricante, indicação de uso, composição, data de fabricação e de validade e informações do fabricante estampados na embalagem. Certificado do INMETRO ou Registro de Aprovação pela ABNT.	PACOTE	1	R\$ 63,19	R\$ 63,19
34	SACO PLÁSTICO PARA LIXO, azul, capacidade para 200 litros, em polietileno reforçado, com costura eletrônica no fundo, embalagem com 100 Unidades, original do fabricante, indicação de uso, composição, data de fabricação e de validade e informações do fabricante estampados na embalagem. Certificado do INMETRO ou Registro de Aprovação pela ABNT.	PACOTE	1	R\$ 96,05	R\$ 96,05
35	SACO PLÁSTICO PARA LIXO, preto, capacidade para 200 litros, em polietileno reforçado, com costura eletrônica no fundo, embalagem com 100 Unidades, original do fabricante, indicação de uso, composição, data de fabricação e de validade e informações do fabricante estampados na embalagem. Certificado do INMETRO ou Registro de Aprovação pela ABNT.	PACOTE	1	R\$ 72,61	R\$ 72,61
36	Luvras Descartáveis tamanho M na cor amarela: Para proteger as mãos durante o manuseio de produtos químicos. Pacote com 50 unidades.	PACOTE	1	R\$ 120,00	R\$ 120,00
37	Luvras Descartáveis tamanho M na cor verde: Para proteger as mãos durante o manuseio de produtos químicos na limpeza de banheiros. Pacote com 50 unidades.	PACOTE	1	R\$ 400,00	R\$ 400,00
38	Açúcar cristal 5Kg	PACOTE	2	R\$ 27,58	R\$ 55,16
39	Café 500g	PACOTE	10	R\$ 40,00	R\$ 400,00
40	Chás diversos	CAIXA	3	R\$ 9,45	R\$ 28,35
41	Adoçante Dietético	UNIDADE	1	R\$ 14,72	R\$ 14,72
42	Pano de prato coloridos	UNIDADE	4	R\$ 15,95	R\$ 63,80
43	Refil para esfregão	UNIDADE	1	R\$ 27,15	R\$ 27,15
44	Refil esponja rolo	UNIDADE	2	R\$ 18,44	R\$ 36,88
45	Refil para garra plástica	UNIDADE	1	R\$ 25,38	R\$ 25,38
46	COPO DESCARTAVEL 200ML	CAIXA	3	R\$ 135,15	R\$ 405,45
47	COPO DESCARTAVEL 80ML	CAIXA	1	R\$ 135,00	R\$ 135,00
				<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 4.094,95</b>
				<b>Rateio</b>	<b>R\$ 1.023,74</b>



Lucas Gomes de Mello



EQUIPAMENTOS (IMPLANTAÇÃO)					
ITEM	Descrição	QTD	UND	Valor	Valor Total do Item
1	Aspirador de pó tipo uso industrial (Aspirador de pó tipo uso industrial; Com acessórios; Com função para aspirar carpetes; Tensão de alimentação: 220V; Potência mínima de 1.400W.)	1	UND	<b>R\$ 1.600,00</b>	R\$ 1.600,00
2	Escada reforçada 7 degraus	1	UND	<b>R\$ 700,00</b>	R\$ 700,00
				<b>VALOR TOTAL</b>	<b>R\$ 2.300,00</b>

Depreciação	<b>R\$ 138,00</b>
<b>VALOR TOTAL MENSAL (depreciação)</b>	<b>R\$ 2.438,00</b>
12 Meses	R\$ 203,17
3 Aux Serviços Gerais	R\$ 67,72

**Lucas Gomes de Mello**

**UTENSÍLIOS (IMPLANTAÇÃO)**

ITEM	Descrição	QTD ANUAL	UND	Valor	Valor Total do Item
1	Açucareiro inox	2	UND	R\$ 80,00	R\$ 160,00
2	Colher para café em inox	30	UND	R\$ 3,17	R\$ 95,10
3	Escorredor para prato em inox	1	UND	R\$ 199,00	R\$ 199,00
4	Pinça pegador universal em inox	2	UND	R\$ 50,00	R\$ 100,00
5	Colher de pau com aproximadamente 40 cm	2	UND	R\$ 29,90	R\$ 59,80
6	Copo fervedor 2,5 litros	2	UND	R\$ 99,00	R\$ 198,00
7	Bule de alumínio	2	UND	R\$ 96,50	R\$ 193,00
8	Bandeja de aluminio para servir	2	UND	R\$ 45,00	R\$ 90,00
9	Balde com Alça 12 litros	3	UND	R\$ 11,65	R\$ 34,95
10	Desentupidor de pia	2	UND	R\$ 7,25	R\$ 14,50
11	Desentupidor de vaso	2	UND	R\$ 12,75	R\$ 25,50
12	Dispenser de álcool 70%	4	UND	R\$ 33,28	R\$ 133,12
13	Dispenser de Sabonete Líquido	6	UND	R\$ 33,28	R\$ 199,68
14	Dispenser Papel Higiénico	6	UND	R\$ 34,97	R\$ 209,82
15	Dispenser Papel Toalha	6	UND	R\$ 34,97	R\$ 209,82
16	Escova para limpeza	2	UND	R\$ 2,30	R\$ 4,60
17	Escova para vaso sanitário	5	UND	R\$ 12,06	R\$ 60,30
18	Espanador grande	2	UND	R\$ 31,05	R\$ 62,10
19	Espátula de metal para remoção de detritos	1	UND	R\$ 20,16	R\$ 20,16
20	Garrafa borrifadora	5	UND	R\$ 7,88	R\$ 39,40
21	Kit limpa vidro com extensor	1	UND	R\$ 503,30	R\$ 503,30
22	Pá para lixo com cabo de madeira	2	UND	R\$ 14,18	R\$ 28,36
23	Placa de sinalização "Piso escorregadio"	2	UND	R\$ 59,20	R\$ 118,40
24	Placa de sinalização de porta "Em manutenção"	2	UND	R\$ 59,20	R\$ 118,40
25	Rodos de aluminio para limpeza de piso 40	2	UND	R\$ 30,25	R\$ 60,50
26	Rodos de aluminio para limpeza de piso 80	2	UND	R\$ 55,60	R\$ 111,20
27	Suporte LT	2	UND	R\$ 14,18	R\$ 28,36
28	Vassoura de pelo	2	UND	R\$ 17,95	R\$ 35,90
29	Vassoura para teto com extensor	1	UND	R\$ 28,35	R\$ 28,35
30	Balde com cesto inox	2	UND	R\$ 260,00	R\$ 520,00
31	Conjunto lavador de vidros	2	UND	R\$ 81,86	R\$ 163,72
32	Coador de pano	2	UND	R\$ 6,80	R\$ 13,60
33	Rodo para piso de esponja	2	UND	R\$ 14,75	R\$ 29,50
34	Xícara para café com pires em porcelana	30	UND	R\$ 36,75	R\$ 1.102,50
35	Chaleira Elétrica	2	UND	R\$ 80,00	R\$ 160,00
36	Garrafa térmica de pressão 1,0 litro	4	UND	R\$ 150,00	R\$ 600,00
				<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 5.730,94</b>

	R\$	1.432,74
<b>Depreciação</b>	R\$	85,96
<b>12 meses</b>	R\$	126,56

Incluir somente nos custos de Aux Serviços Gerais e Copeira



**Lucas Gomes de Mello**



EPI'S (IMPLANTAÇÃO)		
Item	Preço Estimado (R\$)	Observações
Máscaras de proteção (PFF2)	30,20	Respirador PFF2 descartável
Botina de segurança (com CA)	768,00	Modelo couro, certificado CA
Avental impermeável	135,00	PVC ou material similar, proteção líquidos
Touca descartável	60,00	Uso único, pacote 100 unid
Luvas descartáveis	70,00	Látex, nitrílica ou vinil, cx 100
Avental higiênico	25,00	Para copeiros, uso em cozinha
Sapato fechado antiderrapante	480,00	Modelo profissional, conforto e segurança
<b>Total</b>	<b>1.568,20</b>	
<b>12 (Doze) meses</b>	<b>130,68</b>	

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lucas Gomes de Mello", is written over a light blue circular stamp or watermark.

Lucas Gomes de Mello

 <h1 style="margin: 0;">REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL</h1> <h2 style="margin: 0;">CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA</h2>		
NÚMERO DE INSCRIÇÃO <b>20.971.233/0001-49</b> <b>MATRIZ</b>	<b>COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL</b>	DATA DE ABERTURA <b>03/09/2014</b>
NOME EMPRESARIAL <b>CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO LTDA</b>		
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) <b>CONTACTOS</b>		PORTE <b>ME</b>
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL <b>82.20-2-00 - Atividades de teleatendimento</b>		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS <b>62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda</b> <b>62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação</b> <b>63.99-2-00 - Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente</b> <b>70.20-4-00 - Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica</b> <b>73.19-0-03 - Marketing direto</b> <b>81.29-0-00 - Atividades de limpeza não especificadas anteriormente</b> <b>82.19-9-99 - Preparação de documentos e serviços especializados de apoio administrativo não especificados anteriormente</b> <b>82.30-0-01 - Serviços de organização de feiras, congressos, exposições e festas</b> <b>82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais</b> <b>85.99-6-04 - Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial</b>		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA <b>206-2 - Sociedade Empresária Limitada</b>		
LOGRADOURO <b>AV B</b>	NÚMERO <b>144</b>	COMPLEMENTO <b>QUADRAB-0 LOTE 04/05 A SALA 21 EDIF SHOP RADELGO</b>
CEP <b>74.110-030</b>	BAIRRO/DISTRITO <b>SETOR OESTE</b>	MUNICÍPIO <b>GOIANIA</b>
		UF <b>GO</b>
ENDEREÇO ELETRÔNICO <b>CONTACTOSGOIANIA@GMAIL.COM</b>		TELEFONE <b>(62) 9144-9290</b>
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****		
SITUAÇÃO CADASTRAL <b>ATIVA</b>		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL <b>03/09/2014</b>
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL		
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia **28/05/2025** às **13:46:25** (data e hora de Brasília).

Página: **1/1**



**MINISTÉRIO DA FAZENDA**  
**Secretaria da Receita Federal do Brasil**  
**Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional**

**CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA  
ATIVA DA UNIÃO**

**Nome: CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO LTDA**  
**CNPJ: 20.971.233/0001-49**

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que não constam pendências em seu nome, relativas a créditos tributários administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa da União (DAU) junto à Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 15:40:34 do dia 01/09/2025 <hora e data de Brasília>.

Válida até 28/02/2026.

Código de controle da certidão: **035D.89E4.23D3.E2A8**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



**ESTADO DE GOIAS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ECONOMIA  
SUBSECRETARIA DA RECEITA ESTADUAL  
SUPERINTENDENCIA DE RECUPERACAO DE CREDITO**

**CERTIDAO DE DEBITO INSCRITO EM DIVIDA ATIVA - NEGATIVA**

**NR. CERTIDÃO: Nº 54977728**

**IDENTIFICAÇÃO:**

---

**NOME:**  
**VALIDA PARA O CNPJ INFORMADO NESTE DOCUMENTO**

**CNPJ**  
**20.971.233/0001-49**

**DESPACHO (Certidao valida para a matriz e suas filiais):**

---

**NAO CONSTA DEBITO**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**FUNDAMENTO LEGAL:**

---

Esta certidao e expedida nos termos do Paragrafo 2 do artigo 1, combinado com a alinea 'b' do inciso II do artigo 2, ambos da IN nr. 405/1999-GSF, de 16 de dezembro de 1999, alterada pela IN nr. 828/2006-GSF, de 13 de novembro de 2006 e constitui documento habil para comprovar a regularidade fiscal perante a Fazenda Publica Estadual, nos termos do inciso III do art. 68 da Leinr. 14.133, de 01 de abril de 2021.

**SEGURANÇA:**

---

Certidao VALIDA POR 60 DIAS.  
A autenticidade pode ser verificada pela INTERNET, no endereco:  
<https://goias.gov.br/economia/>  
Fica ressalvado o direito de a Fazenda Publica Estadual inscrever na divida ativa e COBRAR EVENTUAIS DEBITOS QUE VIEREM A SER APURADOS.

**VALIDADOR: 5.555.496.923.842**

**EMITIDA VIA INTERNET**

**SGTI-SEFAZ:**

**LOCAL E DATA: GOIANIA, 1 SETEMBRO DE 2025**

**HORA: 15:41:31:1**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GOIÂNIA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS**

**CERTIDÃO CONJUNTA DE REGULARIDADE FISCAL  
NEGATIVA DE DÉBITOS DE QUALQUER NATUREZA  
PESSOA JURÍDICA  
NÚMERO DA CERTIDÃO: 878.628-7**

Prazo de Validade: até 29/11/2025

CNPJ: 20.971.233/0001-49

**Certifica-se** que até a presente data **NÃO CONSTA DÉBITO VENCIDO OU A VENCER** referente a débitos de qualquer natureza administrados pela Prefeitura Municipal de Goiânia para este CPF ou CNPJ, nos termos dos artigos 156 e 158, inciso I do caput, parágrafo 1º, inciso I, e parágrafo 2º, e os artigos 159 e 160 da Lei Complementar Municipal nº 344 de 30/09/2021 (Código Tributário Municipal).

Esta CERTIDÃO abrange todos os débitos de créditos de natureza tributária e não tributária, nos termos do artigo 159 da Lei Municipal Complementar nº 344 de 30/09/2021 (Código Tributário Municipal).

A CERTIDÃO ora fornecida não exclui o direito da Fazenda Pública Municipal cobrar, em qualquer tempo, os débitos que venham a ser apurados pela autoridade administrativa, nos termos do artigo 160 da Lei Municipal Complementar nº 344 de 30/09/2021 (Código Tributário Municipal).

A validade desta Certidão é estabelecida no artigo 162 da Lei Municipal Complementar nº 344 de 30/09/2021 (Código Tributário Municipal).

GOIANIA(GO), 1 DE SETEMBRO DE 2025

**ESTA CERTIDÃO É GRATUITA E EMITIDA ELETRONICAMENTE, E DEVERÁ SER VALIDADA PARA CONFIRMAÇÃO DA SUA AUTENTICIDADE, NO ENDEREÇO ELETRÔNICO [www.goiania.go.gov.br](http://www.goiania.go.gov.br). Qualquer Rasura ou emenda invalidará este documento.**

[Voltar](#)[Imprimir](#)

## Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

**Inscrição:** 20.971.233/0001-49  
**Razão Social:** CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO EIRELI  
**Endereço:** AV B 144 QD B LT04 SL21 / SETOR OESTE / GOIANIA / GO / 74110-030

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

**Validade:** 27/08/2025 a 25/09/2025

**Certificação Número:** 2025082703282203138454

Informação obtida em 01/09/2025 15:31:23

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa:  
**[www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)**



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO

## **CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS**

Nome: CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO LTDA (MATRIZ E FILIAIS)

CNPJ: 20.971.233/0001-49

Certidão nº: 50846440/2025

Expedição: 01/09/2025, às 15:33:52

Validade: 28/02/2026 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO LTDA (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº **20.971.233/0001-49**, **NÃO CONSTA** como inadimplente no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas.

Certidão emitida com base nos arts. 642-A e 883-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentados pelas Leis ns.º 12.440/2011 e 13.467/2017, e no Ato 01/2022 da CGJT, de 21 de janeiro de 2022.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

### **INFORMAÇÃO IMPORTANTE**

Do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas constam os dados necessários à identificação das pessoas naturais e jurídicas inadimplentes perante a Justiça do Trabalho quanto às obrigações estabelecidas em sentença condenatória transitada em julgado ou em acordos judiciais trabalhistas, inclusive no concernente aos recolhimentos previdenciários, a honorários, a custas, a emolumentos ou a recolhimentos determinados em lei; ou decorrentes de execução de acordos firmados perante o Ministério Público do Trabalho, Comissão de Conciliação Prévia ou demais títulos que, por disposição legal, contiver força executiva.



Estado de Goiás  
 Poder Judiciário  
**COMARCA DE GOIÂNIA**  
**CARTÓRIO DISTRIBUIDOR CÍVEL**

**13 de agosto de 2025**

*Luís Silva*  
 Luís Silva  
 Escrivão



ESTADO DE GOIÁS  
 PODER JUDICIÁRIO  
 COMARCA DE GOIÂNIA

# CARTÓRIO DISTRIBUIDOR

O Bel. **LUIS SILVA**, Distribuidor Judicial Cível do Termo e Comarca de Goiânia, Capital Estado de Goiás, na forma da lei, etc.

## CERTIDÃO NEGATIVA ESTADUAL

**CERTIFICA** a requerimento verbal da parte interessada que, revendo nesta serventia o seu banco de dados informatizado, os livros, fichas, papéis e demais assentamentos e também os sistemas e dados do Poder Judiciário Estadual, verificou dos mesmos **INEXISTIR**, em ANDAMENTO, CONTRA:

Identificação:

Requerente : **CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO LTDA**  
 Profissão : **PESSOA JURIDICA**  
 CPF/CGC : **20.971.233/0001-49**  
 Domicílio : **NESTA CAPITAL**

Quaisquer distribuições de ações cíveis em geral, especialmente ações de **Execução Patrimonial, Falência e Concordata**, até a presente data.

**CERTIFICA** mais que a presente certidão abrange todas as Comarcas do Estado de Goiás.  
**NADA MAIS.** Era tudo o que foi pedido para certificar, do que se reporta e dá fé.

Dada e passada nesta Cidade e Comarca de Goiânia, Capital do Estado de Goiás aos treze dias do mês de agosto do ano de dois mil e vinte e cinco (**13/08/2025**).

**Cartório Distribuidor Cível**  
**Bel. Luis Silva**  
**Escrivão**

**Esta certidão tem validade de 30 (trinta) dias**

Valor da certidão.....:55,08  
 Valor da Taxa Judiciária.....:19,17  
 Total.....:R\$74,25  
 Data Receita.....:13/08/2025  
 Taxa Judiciária recolhida através da Guia de número: 830541705



1000258305417057862



Assinado digitalmente por: LUIS SILVA, ESCRIVÃO, em 13/08/2025 às 14:20:15  
 Para validar este documento informe o código 1000 0258 3054 1705 7862 no endereço <http://cdcivil.com.br/validar-certidao>

Esta Certidão tem valor Transitorio - so e válido com o nome COMPLETO do(a) Certificado(a)

## BALANÇO PATRIMONIAL



Entidade: CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO LTDA  
 Período da Escrituração: 01/01/2024 a 31/12/2024 CNPJ: 20.971.233/0001-49  
 Número de Ordem do Livro: 3  
 Período Selecionado: 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024

Descrição	Nota	Saldo Inicial	Saldo Final
ATIVO		R\$ 1.918.959,22	R\$ 2.037.449,71
ATIVO CIRCULANTE		R\$ 1.912.284,57	R\$ 2.019.679,79
DISPONÍVEL		R\$ 718.277,89	R\$ 856.692,39
CAIXA		R\$ 695.941,50	R\$ 768.053,38
CAIXA GERAL		R\$ 695.941,50	R\$ 768.053,38
BANCOS CONTA MOVIMENTO		R\$ 0,00	R\$ 0,00
BANCO DO BRASIL C.C.: 45453-2		R\$ 0,00	R\$ 0,00
APLICAÇÃO FINANCEIRA		R\$ 22.336,39	R\$ 88.639,01
BANCO DO BRASIL APLICAÇÃO FINANCEIRA		R\$ 22.336,39	R\$ 88.639,01
CLIENTES		R\$ 513.633,33	R\$ 480.153,79
DUPLICATAS A RECEBER		R\$ 513.633,33	R\$ 480.153,79
CLIENTES DIVERSOS		R\$ 513.633,33	R\$ 480.153,79
TRIBUTOS A RECUPERAR /COMPENSAR		R\$ 59,82	R\$ 24.076,63
TRIBUTOS A RECUPERAR/COMPENSAR		R\$ 59,82	R\$ 24.076,63
SALARIA FAMILIA A RECUPERAR		R\$ 59,82	R\$ 0,00
SALARIO MATERNIDADE A RECUPERAR		R\$ 0,00	R\$ 0,00
INSS RETIDO		R\$ 0,00	R\$ 24.076,63
ADIANTAMENTOS		R\$ 390.313,53	R\$ 508.756,98
ADIANTAMENTO À SÓCIOS		R\$ 390.313,53	R\$ 508.756,98
LUCAS GOMES DE MELLO		R\$ 390.313,53	R\$ 508.756,98
ADIANTAMENTO SALARIAL		R\$ 0,00	R\$ 0,00
ADIANTAMENTO DE 13º SALARIO		R\$ 0,00	R\$ 0,00
ADIANTAMENTO SALARIAL		R\$ 0,00	R\$ 0,00
DISTRIBUIÇÃO DE LUCROS		R\$ 290.000,00	R\$ 150.000,00
LUCAS GOMES DE MELLO		R\$ 290.000,00	R\$ 150.000,00
ATIVO NÃO-CIRCULANTE		R\$ 6.674,65	R\$ 17.769,92
IMOBILIZADO		R\$ 6.674,65	R\$ 17.769,92
EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA		R\$ 18.002,00	R\$ 30.991,97
COMPUTADORES E PERIFERICOS		R\$ 14.267,00	R\$ 27.256,97
APARELHOS DE TELEFONIA		R\$ 3.735,00	R\$ 3.735,00
MOVEIS E UTENCILIOS		R\$ 4.680,00	R\$ 4.680,00
MOVEIS E UTENCILIOS		R\$ 4.680,00	R\$ 4.680,00
(-) (-) DEPRECIACÕES, AMORT. E EXAUS. ACUMUL		R\$ (16.007,35)	R\$ (17.902,05)
(-) (-) DEPRECIACÕES DE MÓVEIS E UTENSÍLIOS		R\$ (2.527,20)	R\$ (2.995,20)
(-) (-) DEPRECIACÕES DE TELEFONES E PERIFÉRICOS		R\$ (3.735,00)	R\$ (3.735,00)
(-) (-)COMPUTADORES E PERIFERICOS		R\$ (9.745,15)	R\$ (11.171,85)
PASSIVO		R\$ 1.918.959,22	R\$ 2.037.449,71
PASSIVO CIRCULANTE		R\$ 155.185,68	R\$ 125.825,38
FORNECEDORES		R\$ 92.384,95	R\$ 112.661,18
FORNECEDORES		R\$ 92.384,95	R\$ 112.661,18
ASSOCIATED SOFTWARE COMPANY LTDA		R\$ 15.919,72	R\$ 8.847,35
LABORATORIO LIZZ LTDA		R\$ 194,68	R\$ 194,68
LISIA FERREIRA OLIVEIRA 87679132100		R\$ 22.355,17	R\$ 21.749,17
SODEXO PASS DO BRASIL SERVIÇOS COM SA		R\$ 30.484,26	R\$ 19.992,49
PEQUI TECHNOLOGY LTDA		R\$ 0,00	R\$ 2.220,00
BENDITO MARKETING DIGITAL LTDA		R\$ 3.600,00	R\$ 2.400,00
MATHEUS ROCHA DE SOUZA MATOS		R\$ 0,00	R\$ 21.713,56
RD GESTAO E SISTEMAS S.A		R\$ 0,00	R\$ 107,64
PLUXEE BENEFICIOS BRASIL S.A		R\$ 0,00	R\$ 0,00
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA		R\$ 0,00	R\$ 12.989,97
CHATPRO TECNOLOGIA LTDA		R\$ 0,00	R\$ 0,00
CLIENT CO SERVICOS DE REDE NORDESTE S.A.		R\$ 0,00	R\$ 10,75
DETHALES INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA		R\$ 0,00	R\$ 0,00
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA S.A.		R\$ 9.962,11	R\$ 9.962,11
VILAS BOAS E URZEDA SEGURANCA, SAUDE E MEDICINA DO TRABALHO LTDA		R\$ 0,00	R\$ 0,00
NETSUPPORTTI COMERCIO E SERVIÇO EIRELI - ME		R\$ 2.205,78	R\$ 715,78
SADDI E ANTONINI LTDA ME		R\$ 4.765,57	R\$ 8.876,59
POLICLINICA GOIANIA LTDA		R\$ 16,57	R\$ 0,00
PONTO IDEA CONSULTORIA EM GESTAO EMPRESARIAL E INOVACAO LTDA		R\$ 2.359,80	R\$ 2.359,80
ZENVIA MOBILE SERVICOS DIGITAIS SA		R\$ 521,29	R\$ 521,29
OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS		R\$ 26.978,40	R\$ 10.655,92
IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER		R\$ 26.978,40	R\$ 10.655,92
SIMPLES A RECOLHER		R\$ 25.598,33	R\$ 10.351,99
IRRF A RECOLHER		R\$ 1.380,07	R\$ 59,71
CSLL A RECOLHER		R\$ 0,00	R\$ 244,22
OBRIGAÇÕES TRABALHISTA E PREVIDENCIÁRIA		R\$ 35.822,33	R\$ 2.508,28
OBRIGAÇÕES COM O PESSOAL		R\$ 28.100,05	R\$ 0,00
SALÁRIOS E ORDENADOS A PAGAR		R\$ 28.100,05	R\$ 0,00
13 ° SALARIO A PAGAR		R\$ 0,00	R\$ 0,00
OBRIGAÇÕES SOCIAIS		R\$ 7.722,28	R\$ 2.508,28
INSS A RECOLHER		R\$ 3.449,17	R\$ 0,00
FGTS A RECOLHER		R\$ 4.273,11	R\$ 2.508,28
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		R\$ 1.763.773,54	R\$ 1.911.624,33
CAPITAL SOCIAL		R\$ 89.000,00	R\$ 97.000,00
CAPITAL SUBSCRITO		R\$ 89.000,00	R\$ 97.000,00
LUCAS GOMES DE MELO		R\$ 89.000,00	R\$ 97.000,00
LUCROS OU PREJUÍZOS ACUMULADOS		R\$ 1.674.773,54	R\$ 1.814.624,33
LUCROS OU PREJUÍZOS ACUMULADOS		R\$ 1.674.773,54	R\$ 1.814.624,33
LUCROS ACUMULADOS		R\$ 1.674.773,54	R\$ 1.814.624,33

Este documento é parte integrante de escrituração cuja autenticação se comprova pelo recibo de número FD.B1.81.A4.C7.A9.94.E4.CC.FE.30.81.D3.4E.0A.01.3B.E5.84.F9-8, nos termos do Decreto nº 8.683/2016.

Este relatório foi gerado pelo Sistema Público de Escrituração Digital – Sped

# DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO



Entidade:	CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO LTDA		
Período da Escrituração:	01/01/2024 a 31/12/2024	CNPJ:	20.971.233/0001-49
Número de Ordem do Livro:	3		
Período Selecionado:	01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024		

Descrição	Nota	Saldo anterior	Saldo atual
Receita Operacional		R\$ 2.458.498,19	R\$ 1.751.229,40
SERVIÇOS PRESTADOS		R\$ 2.458.498,19	R\$ 1.751.229,40
(-) Deducoes		R\$ (277.897,05)	R\$ (191.863,86)
(-) (-) SIMPLES		R\$ (277.897,05)	R\$ (191.863,86)
Receita Líquida		R\$ 2.180.601,14	R\$ 1.559.365,54
Lucro Bruto		R\$ 2.180.601,14	R\$ 1.559.365,54
(-) Despesas com Pessoal		R\$ (578.128,51)	R\$ (448.946,83)
(-) SALÁRIOS E ORDENADOS		R\$ (446.920,83)	R\$ (262.852,08)
(-) 13º SALÁRIO		R\$ (35.634,19)	R\$ (14.827,25)
(-) FÉRIAS		R\$ (41.412,70)	R\$ (16.115,05)
(-) FGTS		R\$ (52.240,67)	R\$ (55.828,17)
(-) INDENIZAÇÕES E AVISO PRÉVIO		R\$ (55.599,02)	R\$ (70.440,47)
ASSISTÊNCIA MÉDICA E SOCIAL		R\$ 21.608,62	R\$ 16.285,58
(-) VALE TRANSPORTE		R\$ (8.160,60)	R\$ (3.042,63)
(-) CONTRIBUIÇÃO SINDICAL		R\$ (0,00)	R\$ (352,01)
PLANO ODONTOLOGICO		R\$ 1.645,00	R\$ 1.684,20
REFEIÇÕES		R\$ 5.071,50	R\$ 3.909,26
(-) UNIFORMES		R\$ (0,00)	R\$ (770,00)
(-) PLANO DE SAUDE		R\$ (6.253,32)	R\$ (40.749,21)
(-) VALE ALIMENTAÇÃO		R\$ 2.105,45	R\$ (5.141,40)
(-) BOLSA ESTÁGIO		R\$ (2.570,27)	R\$ (707,60)
(-) Despesas Administrativas		R\$ (789.890,48)	R\$ (667.085,72)
(-) ENERGIA ELÉTRICA		R\$ (10.530,76)	R\$ (8.931,11)
(-) ÁGUA E ESGOTO		R\$ (0,00)	R\$ (31,96)
(-) TELEFONE E INTERNET		R\$ (10.290,75)	R\$ (17.102,21)
(-) SEGUROS		R\$ (0,00)	R\$ (318,90)
(-) MATERIAL DE ESCRITÓRIO		R\$ (2.833,00)	R\$ (13,00)
(-) HONORARIO CONTABIL		R\$ (6.660,10)	R\$ (6.614,24)
(-) SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS		R\$ (647.003,93)	R\$ (551.167,75)
(-) DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES		R\$ (1.894,70)	R\$ (1.894,70)
(-) DESPESA COM INFORMATICA		R\$ (9.515,00)	R\$ (9.357,03)
(-) DESPESAS LEGAIS E JUDICIAIS		R\$ (0,00)	R\$ (69,95)
(-) PUBLICIDADE E PROPAGANDA		R\$ (8.600,00)	R\$ (0,00)
(-) MATERIAL DE USO E CONSUMO		R\$ (6.501,91)	R\$ (4.915,98)
(-) SISTEMAS E INFORMATICA		R\$ (4.136,57)	R\$ (9.733,41)
(-) ALUGUEIS		R\$ (19.466,48)	R\$ (17.465,94)
(-) DESPESA COM CONDOMINIO		R\$ (18.814,71)	R\$ (21.332,55)
(-) DESPESAS DIVERSAS		R\$ (1.894,98)	R\$ (14.540,60)
(-) COMBUSTIVEL		R\$ (0,00)	R\$ (40,00)
(-) EMBALAGENS		R\$ (0,00)	R\$ (427,30)
(-) CRA - CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE GOIAS		R\$ (2.202,64)	R\$ (1.074,98)
(-) DESPESA COM TRANSPORTES		R\$ (2.729,61)	R\$ (533,92)
(-) CONSULTORIA E SERVIÇOS DE GESTÃO DE PESSOAL		R\$ (2.311,76)	R\$ (1.520,19)
(-) Despesas Tributarias		R\$ (523,12)	R\$ (8.468,46)
(-) TAXAS DIVERSAS		R\$ (523,12)	R\$ (8.365,87)
(-) MULTAS DE MORA		R\$ (334,89)	R\$ (102,59)
(-) Despesas Financeiras		R\$ (7.033,74)	R\$ (5.013,74)
(-) JUROS PASSIVOS		R\$ (0,00)	R\$ (213,67)
(-) DESPESAS BANCÁRIAS		R\$ (7.033,74)	R\$ (4.800,07)
Resultado operacional líquido		R\$ 805.025,29	R\$ 429.850,79
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		R\$ 805.025,29	R\$ 429.850,79

Este documento é parte integrante de escrituração cuja autenticação se comprova pelo recibo de número FD.B1.81.A4.C7.A9.94.E4.CC.FE.30.81.D3.4E.0A.01.3B.E5.84.F9-8, nos termos do Decreto nº 8.683/2016.

Este relatório foi gerado pelo Sistema Público de Escrituração Digital – Sped

**COEFICIENTES DE ANÁLISES EM 31/12/2024**

<b>Coefficiente</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Valor</b>	<b>Resultado</b>
<b>Índice de Liquidez Geral</b>	Ativo Circulante + Realizável Longo Prazo	107.395,22 + 11.095,27	-4,04
	Passivo Circulante + Passivo Não-Circulante	-29.360,30 + 0,00	
<b>Índice de Liquidez Corrente</b>	Ativo Circulante	107.395,22	-3,66
	Passivo Circulante	-29.360,30	
<b>Índice de Liquidez Seca</b>	Ativo Circulante - Estoque	107.395,22 - 0,00	-3,66
	Passivo Circulante	-29.360,30	
<b>Índice de Liquidez Imediata</b>	Disponível	138.414,50	-4,71
	Passivo Circulante	-29.360,30	
<b>Índice de Liquidez de Recursos Próprios</b>	Ativo Circulante - Passivo Circulante	107.395,22 - -29.360,30	0,92
	Patrimônio Líquido	147.850,79	
<b>Índice de Solvência Geral</b>	Ativo	118.490,49	-4,04
	Passivo Circulante + Passivo Não-Circulante	-29.360,30 + 0,00	
<b>Capital Circulante Líquido</b>	Ativo Circulante - Passivo Circulante	107.395,22 - -29.360,30	136.755,52
<b>Índice de Capital de Terceiros</b>	Passivo Circulante + Passivo Não-Circulante	-29.360,30 + 0,00	-0,20
	Patrimônio Líquido	147.850,79	
<b>Índice de Endividamento Geral</b>	Passivo Circulante + Passivo Não-Circulante	-29.360,30 + 0,00	-0,25
	Passivo Total	118.490,49	
<b>Índice de Endividamento Corrente</b>	Passivo Circulante	-29.360,30	-0,20
	Patrimônio Líquido + Resultado de Exer. Futuros	147.850,79 + 0,00	
<b>Índice de Dívida a Curto Prazo</b>	Passivo Circulante	-29.360,30	0,00
	Passivo Não-Circulante	0,00	
<b>Grau de Endividamento</b>	Passivo Circulante + Passivo Não-Circulante	-29.360,30 + 0,00	-0,25
	Ativo	118.490,49	
<b>Índice de Garantia de Capital de Terceiros</b>	Patrimônio Líquido	147.850,79	-5,04
	Passivo Circulante + Passivo Não-Circulante	-29.360,30 + 0,00	
<b>Índice de Giro do Ativo</b>	Receita de Vendas	1.751.229,40	14,78
	Ativo	118.490,49	
<b>Margem Operacional</b>	Lucro/Prejuízo Operacional	139.850,79	0,08
	Receitas de Vendas	1.751.229,40	
<b>Margem Líquida</b>	Lucro/Prejuízo Líquido	139.850,79	0,08
	Receita Líquida de Vendas	1.751.229,40	
<b>Rentabilidade do Ativo</b>	Lucro/Prejuízo do Exercício	139.850,79	1,18
	Ativo	118.490,49	
<b>Rentabilidade do Patrimônio Líquido</b>	Lucro Líquido	139.850,79	0,95
	Patrimônio Líquido	147.850,79	
<b>Índice de Capital Próprio s/ Passivo Total</b>	Patrimônio Líquido	147.850,79	1,25
	Passivo Total	118.490,49	
<b>Índice de Imobilização do Patrimônio Líquido</b>	Ativo Não-Circulante	11.095,27	0,08
	Patrimônio Líquido	147.850,79	
<b>Índice de Imobilização de</b>	Ativo Não-Circulante	11.095,27	0,08

COEFICIENTES DE ANÁLISES EM 31/12/2024

Coeficiente	Fórmula	Valor	Resultado
<b>Recursos Não Correntes</b>	Patrimônio Líquido + Passivo Não-Circulante	147.850,79 + 0,00	
<b>Retorno sobre o Patrimônio Líquido Médio</b>	Resultado Operacional	139.850,79	0,08
	Patrimônio Líquido Médio	1.837.698,94	
<b>Fator de Insolvência</b>	(Rentabilidade do Patrimônio Líquido x 0,05) + (Liquidez Geral x 1,65) + (Liquidez Seca x 3,55) - (Liquidez Corrente x 1,06) - (Grau de Endividamento x 0,33)	(0,95 x 0,05) + (-4,04 x 1,65) + (-5,83 x 3,55) - (-3,66 x 1,06) - (-0,25 x 0,33)	-23,36
<b>Prazo Médio de Recebimento</b>	Duplicatas a Receber x 365	-33.479,54 x 365	-6,98
	Venda Líquida	1.751.229,40	
<b>Prazo Médio de Pagamento</b>	Fornecedores x 365	20.276,23 x 365	11,09
	Compras	667.085,72	
<b>Prazo Médio de Renovação dos Estoques</b>	Estoque x 365	0,00 x 365	0,00
	Custo das Vendas	-191.863,86	
<b>Ciclo de Caixa</b>	Prazo Médio de Recebimento + Prazo Médio de Renovação dos Estoques - Prazo Médio de Pagamento	-6,98 + 0,00 - 11,09	-18,07

CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO LTDA:20971233000149  
Assinado de forma digital por CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO LTDA:20971233000149  
Dados: 2025.06.16 16:59:38 -03'00'

CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO LTDA  
PESSOA JURÍDICA  
CNPJ: 20.971.233/0001-49

DELCLANDES RODRIGUES DE MOURA FERREIRA:78744679149  
Assinado de forma digital por DELCLANDES RODRIGUES DE MOURA FERREIRA:78744679149  
Dados: 2025.06.16 17:00:07 -03'00'

DELCLANDES RODRIGUES DE MOURA FERREIRA  
CONTADORA Reg. no CRC - GO sob o No. 011090  
CPF: 787.446.791-49

## RECIBO DE ENTREGA DE ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL DIGITAL

### IDENTIFICAÇÃO DO TITULAR DA ESCRITURAÇÃO

<b>NIRE</b> 52600696998	<b>CNPJ</b> 20.971.233/0001-49	
<b>NOME EMPRESARIAL</b> CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO LTDA		

### IDENTIFICAÇÃO DA ESCRITURAÇÃO

<b>FORMA DA ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL</b> Livro Diário (Completo - sem escrituração Auxiliar)	<b>PERÍODO DA ESCRITURAÇÃO</b> 01/01/2024 a 31/12/2024
<b>NATUREZA DO LIVRO</b> DIARIO	<b>NÚMERO DO LIVRO</b> 3
<b>IDENTIFICAÇÃO DO ARQUIVO (HASH)</b> FD.B1.81.A4.C7.A9.94.E4.CC.FE.30.81.D3.4E.0A.01.3B.E5.84.F9	

QUALIFICAÇÃO DO SIGNATARIO	CPF/CNPJ	NOME	Nº SÉRIE DO CERTIFICADO	VALIDADE	RESPONSÁVEL LEGAL
Contador	78744679149	DELCLANDES RODRIGUES DE MOURA FERREIRA:78744679149	563162023518313208 691297403986435674 415290526381	23/12/2024 a 23/12/2025	Não
Pessoa Jurídica (e-CNPJ ou e-PJ)	20971233000149	CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO LTDA:20971233000149	325698660701350941 8	15/10/2024 a 15/10/2025	Sim

### NÚMERO DO RECIBO:

FD.B1.81.A4.C7.A9.94.E4.CC.FE.30.81  
.D3.4E.0A.01.3B.E5.84.F9-8

Escrituração recebida via Internet  
pelo Agente Receptor SERPRO  
em 16/06/2025 às 16:35:10

82.C2.82.75.B6.33.7F.AB  
2C.66.36.C8.8F.3E.65.95

Considera-se autenticado o livro contábil a que se refere este recibo, dispensando-se a autenticação de que trata o art. 39 da Lei nº 8.934/1994. Este recibo comprova a autenticação.

BASE LEGAL: Decreto nº 1.800/1996, com a alteração do Decreto nº 8.683/2016, e arts. 39, 39-A, 39-B da Lei nº 8.934/1994 com a alteração da Lei Complementar nº 1247/2014.

## TERMOS DE ABERTURA E ENCERRAMENTO



Entidade:	CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO LTDA		
Período da Escrituração:	01/01/2024 a 31/12/2024	CNPJ:	20.971.233/0001-49
Número de Ordem do Livro:	3		

### TERMO DE ABERTURA

Nome Empresarial	CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO LTDA
NIRE	52600696998
CNPJ	20.971.233/0001-49
Número de Ordem	3
Natureza do Livro	DIARIO
Município	GOIANIA
Data do arquivamento dos atos constitutivos	03/09/2014
Data de arquivamento do ato de conversão de sociedade simples em sociedade empresária	
Data de encerramento do exercício social	31/12/2024
Quantidade total de linhas do arquivo digital	8540

### TERMO DE ENCERRAMENTO

Nome Empresarial	CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO LTDA
Natureza do Livro	DIARIO
Número de ordem	3
Quantidade total de linhas do arquivo digital	8540
Data de inicio	01/01/2024
Data de término	31/12/2024

Este documento é parte integrante de escrituração cuja autenticação se comprova pelo recibo de número FD.B1.81.A4.C7.A9.94.E4.CC.FE.30.81.D3.4E.0A.01.3B.E5.84.F9-8, nos termos do Decreto nº 8.683/2016.

Este relatório foi gerado pelo Sistema Público de Escrituração Digital – Sped



## Declaração Contadora

Conforme edital segue informações em relação a contadora de empresa

**DELCLANDES RODRIGUES DE MOURA FERREIRA**

**CPF: 787.446.791-49**

**CONTADORA**

**Reg. no CRC - GO sob o No. 011090**

**Goiânia, 05, setembro 2025.**



## DECLARAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS

Declaramos, para os devidos fins, que a empresa **CONTACTOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO LTDA** possui os seguintes dados bancários para fins de recebimento:

**Banco:** Banco do Brasil

**Agência:** 1269-6

**Conta Corrente:** 45.453-2

Declaramos ainda que a conta informada está ativa e de titularidade da empresa acima identificada.

Goiânia - GO, 04 de setembro de 2025.



# Anhanguera

# CONTABILIDADE

## ANEXO IV

Da Instrução Normativa SRF nº 480, de 15 de dezembro de 2004

### DECLARAÇÃO A SER APRESENTADA PELA PESSOA JURÍDICA CONSTANTE DO INCISO XI DO ART 3º

PREZADO  
CLIENTE.

(CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO EIRELI), com sede (Av. B, no 144, Qd. B-0, Lt. 04/05a, Ed Shop Radelgo, Setor Oeste Cidade Goiânia), inscrita no CNPJ sob o nº. 20.971.233/0001-49 DECLARA, para fins de não incidência na fonte do Imposto sobre a Renda da Pessoa Jurídica (IRPJ), da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL), da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (Cofins), e da Contribuição para o PIS/Pasep, a que se refere o art. 64 da Lei nº 9.430, de 27 de dezembro de 1996, que é regularmente inscrita no Regime Especial Unificado de Arrecadação de Tributos e Contribuições devidos pelas Microempresas e Empresas de Pequeno Porte - Simples Nacional, de que trata o art. 12 da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006.

Para esse efeito, a declarante informa que:

I - preenche os seguintes requisitos:

a) conserva em boa ordem, pelo prazo de cinco anos, contado da data da emissão, os documentos que comprovam a origem de suas receitas e a efetivação de suas despesas, bem assim a realização de quaisquer outros atos ou operações que venham a modificar sua situação patrimonial;

b) cumpre as obrigações acessórias a que está sujeita, em conformidade com a legislação pertinente;

II - o signatário é representante legal desta empresa, assumindo o compromisso de informar à Secretaria da Receita Federal do Brasil e à entidade pagadora, imediatamente, eventual desenquadramento da presente situação e está ciente de que a falsidade na prestação destas informações, sem prejuízo do disposto no art. 32 da Lei nº 9.430, de 1996, o sujeitará, juntamente com as demais pessoas que para ela concorrem, às penalidades previstas na legislação criminal e tributária, relativas à falsidade ideológica (art. 299 do Código Penal) e ao crime contra a ordem tributária (art. 1º da Lei nº 8.137, de 27 de dezembro de 1990).

Local e data: 01/09/2025.

Assinatura do Responsável

FONE/FAX: (62) 3287-6511 - 3954-2511

AVENIDA VIENA - QD. 166 - LT. 7-A - C-2 - JARDIM EUROPA - GOIANIA - GO.

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa **CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO EIRELI**, CNPJ 20.971.233/0001-49, Inscrição Municipal número 385.962-2, endereço, Av B 144, sala 21, edifício Shopping Radelgo, qd B-0, It - 04/05, Setor Oeste, Goiânia – Goiás, tendo como proprietário o Sr. Lucas Gomes de Mello, CPF 233.701.571-87, residente na rua do Camarão número 290, condomínio Prive Atlântico, Goiânia – Goiás, e como sua Responsável Técnico a Administradora Sra. Alline Vieira Porto, devidamente inscrito(a) no CRA-GO sob o nº 18007 RD, vem prestando serviços os serviços, conforme descrição abaixo:

### **1. Caracterização do Objeto Contratual**

A CONTRATADA se obriga a prestar à CONTRATANTE os serviços de PORTARIA, LIMPEZA, MANUTENCAO PREDIAL (manutenções emergenciais hidráulicas, elétricas, assessorar/acompanhar contratações de empresas especializadas), MANUTENCAO EM MOVEIS (manutenções emergenciais em PA's, cadeiras, etc), através de pessoal adequadamente preparados, devidamente regularizado perante a CONTRATADA, com as respectivas carteiras profissionais assinadas.

- Nos serviços de limpeza, estão incluídos todos materiais para execução das atividades, inclusive materiais de higiene que se fizerem necessários.

### **2.1 Especificação dos Serviços Prestados**

#### **2.1.1 Serviço de Portaria/Recepção**

A empresa contratada deverá a suprir a empresa no período das 06:00 h as 21:00 h, 7 dias por semana, com profissionais com perfil adequado para exercer as seguintes atividades:

- Permitir a entrada de colaboradores previamente cadastrados no sistema de controle de portaria, através de leitura da digital;
- Permitir entrada de fornecedores previamente cadastrados no sistema de controle de portaria, através de leitura da digital;
- Atender visitantes, identificando-os e solicitando com quem deseja falar, buscando autorização via ramal, para que o acesso seja permitido;
- Atender chamadas telefônicas em seu ramal, direcionando para o colaborador para qual destina a mesma;
- Observar sistema de câmeras apontando para responsável da contratante qualquer anormalidade;



### 2.1.2 Serviço de Limpeza

- A empresa contratada realiza serviços de limpeza nas dependências da contratante da seguinte maneira:
  - São disponibilizados quadro de profissionais com perfil e quantidade necessários a execução das atividades;
  - Aspiração dos ambientes operacionais e administrativo, semanalmente;
  - Limpeza dos moveis operacionais e administrativo diariamente;
  - Limpeza dos banheiros 4 (quatro) vezes por dia;
  - Limpeza de piso área administrativa diariamente;
  - Todos materiais necessários para realização da limpeza nos ambientes são fornecidos pela contratada;
  - Todos materiais para higienização dos colaboradores para utilização dos banheiros são disponibilizados pela contratada;

### 2.1.3 Serviço de Copa

A empresa contratada realiza serviços de copa da seguinte maneira:

- Confeccção de café 2 (duas) vezes por dia, ou quando solicitado, para colaboradores da área administrativa;
- Fornecimento de água na sala da Gerência diariamente ou quando solicitado;
- Suprir sala de reunião quando necessário, de café e água.

### 2.1.4 Serviço de Manutenção Predial

Os serviços de manutenções predial são executados da seguinte maneira:

- Vistoria diária de todo ambiente da empresa, visando identificar possíveis necessidades de manutenção
- Realizar manutenções emergenciais hidráulicas, elétricas, assessorar/acompanhar contratações de empresas especializadas.

Atestamos ainda que a referida empresa vem prestando, satisfatoriamente, os serviços dentro dos prazos e condições estabelecidas no Contrato firmado com a Tellus Informática e Telecomunicações LTDA.

Por ser verdade, firmamos o presente.

Goiânia/GO, 02 de julho de 2020

  
**Luiz Carlos Rodrigues**  
Diretor

---

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A **GERO SEGURANÇA, SAÚDE E MEDICINA DO TRABALHO**, sociedade empresarial limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 40.108.401/0001-84, com sede na Rua 4, esquina República do Líbano, nº 1655 – St. Aeroporto, Goiânia – GO, **atesta-se** que a empresa **CONTACTOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 20.971.233/0001-49, com sede Avenida B, nº 144, Quadra B, Lote 04, Sala 21, Setor Oeste, Goiânia – GO executa de forma satisfatória os serviços contratados 01 de julho de 2024, conforme previsto no contrato firmado entre as partes, cujo objeto é a prestação de serviços de recepcionista com dedicação exclusiva de mão de obra nas dependências da Gero.

Atividades desempenhadas pela recepcionista:

1. Atendimento e recepção de visitantes – cumprimenta e acolhe clientes, fornecedores e colaboradores, prestando informações e direcionando-os aos setores ou profissionais adequados, em ambiente cordial e profissional.
2. Atendimento telefônico – recebe, filtra, transfere chamadas, registra recados e orientações, mantendo comunicação eficiente e organização das demandas
3. Gerenciamento de agenda e salas – agenda compromissos, reuniões e exames, organiza espaços, evita conflitos de horário e informa as partes envolvidas
4. Controle de correspondências e documentos – recebe, registra, separa e distribui cartas, pacotes e documentos entre setores e prestadores de serviço
5. Suporte administrativo – mantém arquivos físicos e eletrônicos organizados, atualiza registros, controla materiais de escritório e realiza arquivamento de forma sistemática
6. Controle de acesso e cadastramento – identifica visitantes, emite crachás ou autorizações de entrada, controla fluxo de pessoas e porte de chaves, zelando pela segurança das dependências
7. Manutenção da imagem corporativa – mantém a recepção limpa, organizada e acolhedora, com postura profissional, vestimenta apropriada e cordialidade
8. Uso de sistemas e tecnologia – opera sistemas informatizados para registro de informações, agendamento de exames e emissões de laudos, além de e-mails e softwares de gestão interna

A execução contratual ocorre dentro dos padrões exigidos, demonstrando a plena capacidade técnica da empresa na prestação de serviços terceirizados de recepcionista.

E, para que surtam os efeitos legais, firmamos o presente Atestado de Capacidade Técnica a pedido da interessada.

Goiânia-Go, 20 de julho de 2025.

VILAS BOAS E  
URZEDA SEGURANCA  
SAUDE E MEDICINA  
DO:40108401000184

Assinado de forma digital por  
VILAS BOAS E URZEDA  
SEGURANCA SAUDE E MEDICINA  
DO:40108401000184  
Dados: 2025.07.23 09:01:38  
-03'00"

Thaine Barbosa Vilas Bôas

## **ATESTADOS DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos para os devidos fins que a empresa **CONTACTOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o n.º 20.971.233/0001-49, presta serviços à Federação da Agricultura e Pecuária de Goiás, empresa com sede em Goiânia, Goiás, situada na Rua 87 N°708, inscrita no CNJP sob no 01.642.347-0001/09, com fornecimento de prestação de Serviços de Relacionamento com Produtores Rurais do Estado de Goiás, com disponibilização de plataforma de gestão e automação dos atendimentos através de recursos humanos ou eletrônicos.

A CONTACTOS fornece mão de obra qualificada, suprimindo o posto de trabalho de recepção do sistema **FAEG**, incluem-se como principais responsabilidades:

1. Atendimento ao Cliente:

Receber e cumprimentar visitantes e clientes.  
Fornecer informações básicas sobre a empresa e seus serviços.  
Orientar os visitantes para os departamentos ou pessoas apropriadas.

2. Gerenciamento de Chamadas Telefônicas:

Atender, filtrar e encaminhar chamadas telefônicas.  
Anotar e transmitir recados com precisão.

3. Agendamento e Organização:

Marcar e gerenciar compromissos e reuniões.  
Manter o controle das salas de reuniões e agendas dos funcionários.

4. Recepção e Distribuição de Correspondência:

Receber, registrar e distribuir correspondências e pacotes.  
Organizar o envio de correspondências e pacotes.

5. Apoio Administrativo:

Realizar tarefas administrativas, como arquivamento, fotocópias e digitalização de documentos.  
Manter e atualizar registros e bancos de dados.

6. Manutenção da Área de Recepção:

Garantir que a área de recepção esteja limpa, organizada e com materiais de leitura disponíveis.

Coordenar com o pessoal de limpeza e manutenção quando necessário.

7. Suporte em Eventos e Reuniões:

Ajudar na organização e logística de eventos internos e reuniões.  
Preparar e distribuir materiais necessários para reuniões.

8. Controle de Acessos:

Monitorar e registrar entradas e saídas de visitantes.  
Emitir crachás e cartões de acesso temporários, se necessário.

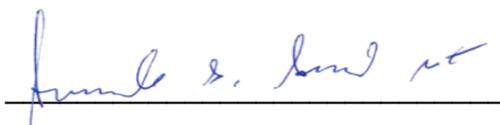
9. Suporte aos Funcionários:

Fornece suporte aos funcionários em tarefas administrativas diárias

Declaramos, portanto, que a **CONTACTOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO** possui plena capacidade técnica para a realização de serviços administrativos, e recomendamos sua contratação para projetos similares.

Sem mais para o momento, permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Goiânia, 28 de maio de 2024.



Armando Leite Rollemberg Neto

Vice Presidente Administrativo

62 309622-00