

Edital 010/2025, Processo 202500026/IFAG

Lucas Gomes de Mello <lucas@contactosgoias.com.br>
Para: Selecao IFAG <selecao@ifag.org.br>
Cc: Rodrigo Ferreira Avelar <rodrigo.avelar@contactosgoias.com.br>, Nain Santiago <nain.santiago@contactosgoias.com.br>

12 de setembro de 2025 às 11:33

Prezados,

Encaminho, em anexo, Recurso Administrativo interposto pela empresa Contactos Serviços de Atendimento Ltda. (CNPJ 20.971.233/0001-49), em face da decisão de inabilitação proferida no âmbito do Processo nº 202500026 – Edital nº 010/2025.

Solicito a confirmação de recebimento deste e-mail para fins de comprovação de tempestividade.

Atenciosamente,

Lucas Gomes de Mello Contactos Serviços de Atendimento Ltda.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

RECURSO ADMINISTRATIVO – HABILITAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA.pdf 857K



RECURSO ADMINISTRATIVO – HABILITAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

Processo nº 202500026 – Edital nº 010/2025 – Instituto de Fortalecimento da Agropecuária de Goiás – IFAG

À Gerência de Compras do IFAG

A/C: Sr. Ronan da Silva Oliveira Ramos – Gerente de Compras

Contactos Serviços de Atendimento Ltda., inscrita no CNPJ sob nº 20.971.233/0001-49, por seu representante legal, vem, respeitosamente, interpor o presente RECURSO ADMINISTRATIVO em face da decisão que declarou a sua inabilitação sob o fundamento de que os índices econômico-financeiros teriam sido inferiores a 1 (um), requerendo a revisão do ato e a sua imediata habilitação.

1. TEMPESTIVIDADE E CABIMENTO

O presente recurso é cabível contra ato de habilitação/inabilitação, nos termos do art. 165, inciso I, alínea "c", da Lei nº 14.133/2021, e é interposto tempestivamente a contar da intimação da decisão. Requer-se seu processamento com efeito suspensivo até decisão final, nos termos do art. 168 da Lei nº 14.133/2021.

2. VINCULAÇÃO AO INSTRUMENTO CONVOCATÓRIO

O item 4.1.8.4 do Termo de Referência/edital estabelece que a boa situação financeira será comprovada por meio dos seguintes índices, todos com resultado igual ou superior a 1 (um): ILC – Índice de Liquidez Corrente; ILG – Índice de Liquidez Geral; ISG – Índice de Solvência Geral; definindo, ainda, as rubricas AT, AC, RLP, PC, ELP e PL. A Administração deve se vincular a esses critérios objetivos, vedadas interpretações ou exclusões não previstas.

3. DO MÉRITO – CÁLCULO DOS ÍNDICES A PARTIR DO BALANÇO (ECD 2024)

Com base no Balanço Patrimonial (ECD 2024), tem-se os seguintes valores e resultados:

Rubrica	Valor
Ativo Circulante (AC)	R\$ 2.019.679,79
Passivo Circulante (PC)	R\$ 125.825,38
Realizável a Longo Prazo (RLP)	R\$ 0,00
Exigível a Longo Prazo (ELP)	R\$ 0,00
Ativo Total (AT)	R\$ 2.037.449,71
Passivo Total (PT)	R\$ 2.037.449,71

- a) Liquidez Corrente (ILC = AC/PC) = R 2.019.679,79 \div R$ 125.825,38 =$ **16,05**
- b) Liquidez Geral (ILG = (AC+RLP)/(PC+ELP)) = R\$ 2.019.679,79 ÷ R\$ 125.825,38 = **16,05**



c) Solvência Geral – metodologia 1 (ISG = AT/(PC+ELP)) = R\$ 2.037.449,71 ÷ R\$ 125.825,38 = 16,19

Solvência Geral – metodologia 2 (ISG = AT/PT) = R\$ 2.037.449,71 ÷ R\$ 2.037.449,71 = 1,00

Observa-se que, por qualquer das metodologias usuais para o ISG, o resultado é igual ou superior a 1 (um), cumprindo integralmente o requisito editalício.

4. ROBUSTEZ DOS ÍNDICES (ANÁLISE CONSERVADORA)

Ainda que, por hipótese, fossem desconsideradas do Ativo Circulante as rubricas "Adiantamento a Sócios" (R\$ 508.756,98) e "Distribuição de Lucros" (R\$ 150.000,00) — exclusões não previstas no edital —, os índices permaneceriam plenamente satisfatórios:

Indicador (cenário conservador)	Resultado
IIIUICAUOI ICEIIAIIO COIISEIVAUOII	Resultado

AC ajustado R\$ 1.360.922,81

ILC (ajustado) = AC_ajustado/PC 10,82

ILG (ajustado) = (AC_ajustado+RLP)/(PC+ELP) 10,82

5. INDICADORES ADICIONAIS DE SAÚDE FINANCEIRA

A Demonstração do Resultado do Exercício (DRE – 2024) evidencia lucro líquido no exercício de R\$ 429.850,79, reforçando a capacidade econômico-financeira para executar o objeto contratual.

6. PRINCÍPIOS APLICÁVEIS

Requer-se a observância dos princípios da legalidade, da vinculação ao instrumento convocatório e do julgamento objetivo, bem como do contraditório e da ampla defesa (art. 5º, inciso LV, da Constituição Federal).

7. PEDIDOS

- (i) O recebimento deste recurso, com efeito suspensivo até decisão final;
- (ii) A correção do erro material na análise dos índices econômico-financeiros e a IMEDIATA RECONSIDERAÇÃO do ato de inabilitação;
- (iii) A habilitação da Recorrente no certame, por atendimento integral ao item 4.1.8.4 do edital;
- (iv) A juntada aos autos do Quadro Demonstrativo de Cálculo (Anexo 1), do Balanço 2024 (ECD) e da DRE 2024 (ECD).

Goiânia/GO, 12/09/2025.

Contactos Serviços de Atendimento Ltda. CNPJ 20.971.233/0001-49



Complementação de Recurso Administrativo – Processo nº 202500026 – Edital nº 010/2025 – IFAG

Lucas Gomes de Mello <lucas@contactosgoias.com.br>

12 de setembro de 2025 às 13:46

Para: Selecao IFAG <selecao@ifag.org.br>

Cc: Rodrigo Ferreira Avelar <rodrigo.avelar@contactosgoias.com.br>, Nain Santiago <nain.santiago@contactosgoias.com.br>

Prezados,

Em atenção ao recurso administrativo interposto pela empresa Contactos Serviços de Atendimento Ltda. (CNPJ 20.971.233/0001-49) no âmbito do Processo nº 202500026 – Edital nº 010/2025, encaminho, em anexo, Relatório de Coeficientes Contábeis (emissão 12/09/2025) elaborado e assinado por profissional contábil responsável, extraído diretamente do sistema contábil da empresa.

O referido relatório comprova, de forma oficial, que os **índices econômico-financeiros exigidos pelo edital (ILC, ILG e ISG ≥ 1)** foram devidamente atendidos, reforçando a argumentação apresentada no recurso.

Solicito a juntada deste documento aos autos do processo como complementação ao recurso já apresentado.

Lucas Gomes de Mello Contactos Serviços de Atendimento (62) 9 9144 9290



Coeficientes de Análises 2024 contactos ass.pdf 144K

 Empresa:
 CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO LTDA

 Inscrição:
 20.971.233/0001-49

 Período:
 01/01/2024 - 31/12/2024

Página: 0001 Número livro: 0001 Emissão: 12/09/2025 Hora: 11:41:10

COEFICIENTES DE ANÁLISES EM 31/12/2024

Coeficiente	Fórmula	Valor	Resultado
indice de Liquidez Geral	Ativo Circulante + Realizável Longo Prazo	2.019.679,79 + 17.769,92	16,19
	Passivo Circulante + Passivo Não-Circulante	125.825,38 + 0,00	., -
Índice de Liquidez Corrente	Ativo Circulante	2.019.679,79	16,05
	Passivo Circulante	125.825,38	
ndice de Liquidez Seca	Ativo Circulante - Estoque	2.019.679,79 - 0,00	16,05
	Passivo Circulante	125.825,38	
ndice de Liquidez	Disponível	856.692,39	6,81
(mediata	Passivo Circulante	125.825,38	
ndice de Liquidez de	Ativo Circulante - Passivo Circulante	2.019.679,79 - 125.825,38	0,99
Recursos Próprios	Patrimônio Líquido	1.911.624,33	
Índice de Solvência Geral	Ativo	2.037.449,71	16,19
	Passivo Circulante + Passivo Não-Circulante	125.825,38 + 0,00	
Capital Circulante Líquido	Ativo Circulante - Passivo Circulante	2.019.679,79 - 125.825,38	1.893.854,41
Índice de Capital de	Passivo Circulante + Passivo Não-Circulante	125.825,38 + 0,00	0,07
Terceiros	Patrimônio Líquido	1.911.624,33	,
Índice de Endividamento	Passivo Circulante + Passivo Não-Circulante	125.825,38 + 0,00	0,06
Geral	Passivo Total	2.037.449,71	3,33
Índice de Endividamento	Passivo Circulante	125.825,38	0,07
Corrente	Patrimônio Líquido + Resultado de Exer. Futuros	1.911.624,33 + 0,00	
Índice de Dívida a Curto	Passivo Circulante	125.825,38	0,00
Prazo	Passivo Não-Circulante	0,00	
Grau de Endividamento	Passivo Circulante + Passivo Não-Circulante	125.825,38 + 0,00	0,06
	Ativo	2.037.449,71	
Índice de Garantia de	Patrimônio Líquido	1.911.624,33	15,19
Capital de Terceiros	Passivo Circulante + Passivo Não-Circulante	125.825,38 + 0,00	
Índice de Giro do Ativo	Receita de Vendas	11.038.134,07	5,42
	Ativo	2.037.449,71	
Margem Operacional	Lucro/Prejuízo Operacional	1.814.624,33	0,16
	Receitas de Vendas	11.038.134,07	
Margem Líquida	Lucro/Prejuízo Líquido	1.814.624,33	0,16
	Receita Líquida de Vendas	11.038.134,07	
Rentabilidade do Ativo	Lucro/Prejuízo do Exercício	1.814.624,33	0,89
	Ativo	2.037.449,71	
Rentabilidade do	Lucro Líquido	1.814.624,33	0,95
Patrimônio Líquido	Patrimônio Líquido	1.911.624,33	
Índice de Capital Próprio s/	Patrimônio Líquido	1.911.624,33	0,94
Passivo Total	Passivo Total	2.037.449,71	
Índice de Imobilização do	Ativo Não-Circulante	17.769,92	0,01
Patrimônio Líquido	Patrimônio Líquido	1.911.624,33	
Índice de Imobilização de	Ativo Não-Circulante	17.769,92	0,01
		/-/-	-,

Empresa: CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO LTDA

Fórmula

Inscrição: 20.971.233/0001-49 Período: 01/01/2024 - 31/12/2024

Coeficiente

Página: 0002 Número livro: 0001 Emissão: 12/09/2025 Hora: 11:41:10

Resultado

Valor

COEFICIENTES DE ANÁLISES EM 31/12/2024

Recursos Não Correntes	Patrimônio Líquido + Passivo Não-Circulante	1.911.624,33 + 0,00	
Recursos Não Correntes	Paulinomo Liquido + Passivo Nao-Circulante	1.911.024,33 + 0,00	
Retorno sobre o Patrimônio	Resultado Operacional	1.814.624,33	0,67
Líquido Médio	Patrimônio Líquido Médio	2.719.585,71	
((Rentabilidade do Patrimônio Líquido x 0,05) +	(0,95 x 0,05) +	
	(Liquidez Geral x 1,65) + (Liquidez Seca x 3,55) -	(16,19 x 1,65) + (11,33 x 3,55) -	
	(Liquidez Corrente x 1,06) - (Grau de Endividamento x 0,33)	(16,05 x 1,06) - (0,06 x 0,33)	49,95
Prazo Médio de	Duplicatas a Receber x 365	480.153,79 x 365	15,88
Recebimento	Venda Líquida	11.038.134,07	
Prazo Médio de	Fornecedores x 365	112.661,18 x 365	14,69
Pagamento	Compras	2.798.370,35	
Prazo Médio de	Estoque x 365	0,00 x 365	0,00
Renovação dos Estoques	Custo das Vendas	-1.086.664,15	
Ciclo de Caixa	Prazo Médio de Recebimento +	15,88 +	
	Prazo Médio de Renovação dos Estoques -	0,00 -	
	Prazo Médio de Pagamento	14,69	1,19

CONTACTOS SERVICOS
DE ATENDIMENTO
LTDA:20971233000149
Asinado de forma digital por CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO
LTDA:20971233000149
Dados: 2025.09.12 11:44:39 -03'00'

CONTACTOS SERVICOS DE ATENDIMENTO LTDA PESSOA JURÍDICA CNPJ: 20.971.233/0001-49

DELCLANDES
Assinado de forma digital por DELCLANDES RODRIGUES DE MOURA MOURA FERREIRA:78744679149
FERREIRA:78744679149
-03'00'
-03'00'

DELCLANDES RODRIGUES DE MOURA FERREIRA CONTADORA Reg. no CRC - GO sob o No. 011090 CPF: 787.446.791-49



Edital 010/2025, Processo 202500026/IFAG

Selecao IFAG <selecao@ifag.org.br>
Para: Lucas Gomes de Mello <lucas@contactosgoias.com.br>

12 de setembro de 2025 às 11:42

Bom dia, Sr. Lucas!

Acusamos o recebimento do recurso e informamos que o encaminharemos ao setor responsável para análise e deliberação.

Atenciosamente, **Ronan da Silva Oliveira Ramos** Gerente de Compras

[Texto das mensagens anteriores oculto]



Edital 010/2025, Processo 202500026/IFAG

Selecao IFAG <selecao@ifag.org.br>
Para: Valdir Rabelo Junior <valdir.junior@ifag.org.br>

12 de setembro de 2025 às 11:40

Bom dia, Sr. Valdir.

À GERÊNCIA DE FINANÇAS E CONTABILIDADE,

Encaminho em anexo, para análise, o recurso apresentado pela empresa **CONTACTOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO LTDA.**, referente ao Balanço Patrimonial.

Atenciosamente,

Ronan da Silva Oliveira Ramos

Gerência de Compras

[Texto das mensagens anteriores oculto]

RECURSO ADMINISTRATIVO – HABILITAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA.pdf



Complementação de Recurso Administrativo – Processo nº 202500026 – Edital nº 010/2025 – IFAG

Selecao IFAG <selecao@ifag.org.br>
Para: Valdir Rabelo Junior <valdir.junior@ifag.org.br>

12 de setembro de 2025 às 14:02

Boa tarde, Sr. Valdir.

À GERÊNCIA DE FINANÇAS E CONTABILIDADE,

Encaminho em anexo, para análise, relatório de complementação de recurso apresentado pela empresa CONTACTOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO LTDA., referente ao Balanço Patrimonial.

Atenciosamente,

Ronan da Silva Oliveira Ramos

Gerência de Compras

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Coeficientes de Análises 2024 contactos ass.pdf